



# Geleceğe doğru yoldayız

2024 Sürdürülebilirlik Raporu





# QNB Finansal Kiralama 2024 Sürdürülebilirlik Raporu

1990 yılından bu yana Türkiye'nin önde gelen leasing şirketlerinden biri olarak, müşterilerimizin işlerini geliştirmek için çalışıyoruz. Kurumsal yönetim ilkeleriyle verimliliği ön planda tutuyor ve 13 şubemizle yaygın bir hizmet ağı sunuyoruz. Piyasa ihtiyaçlarını hızla tespit ederek müşterilerimize en uygun çözümleri sunmaya odaklanıyoruz. Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızla müşterilerimize daha hızlı, daha verimli finansal destek ve daha iyi danışmanlık sunuyor; böylece onların daha parlak bir geleceğe yatırım yapmalarını sağlarken, Şirketimizin uzun vadeli refahını da güvence altına alıyoruz.

**Yenilenebilir enerji, enerji ve su verimliliği, dijital dönüşüm alanlarındaki yatırımlara olan desteğimizle "Geleceğe Doğru Yoldayız" diyor, hep beraber emin adımlarla daha iyi yarınlara ilerliyoruz.**

## İçindekiler

### Giriş

- 5 Rapor Hakkında
- 6 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 7 Genel Müdür'ün Mesajı
- 8 Güçlü 2024 Yılı Performansımız

### Kurumsal Profil

- 9 QNB Finansal Kiralama Hakkında
- 10 QNB Bank Hakkında
- 11 Vizyonumuz, Misyonumuz, Amaç ve Değerlerimiz
- 12 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 13 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
- 14 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- 15 Ödül ve Başarılarımız

### Sürdürülebilirlik Yönetişimi

- 16 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz
- 17 Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi
- 18 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz
- 19 Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim
- 20 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi
- 21 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

### Yarattığımız Kurumsal Değer

- 22 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler
- 27 Organizasyon Şeması
- 28 Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi
- 30 Yasal Uyum ve İş Etiği

### Gelecek için Sürdürülebilir Operasyonlar

- 31 Özet Finansal Bilgiler
- 32 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 33 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 34 Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği
- 35 Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği
- 36 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi

### Gelecek için Sürdürülebilir Toplum

- 37 İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi
- 38 Çalışan Profili
- 39 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı
- 42 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- 43 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 44 Finansal Kapsayıcılık
- 45 Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar

### Gelecek için Sürdürülebilir Dünya

- 46 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk
- 48 Enerji ve Emisyon Yönetimi
- 50 Su Yönetimi
- 51 Atık Yönetimi
- 52 İklim Risklerinin Yönetimi
- 56 Sürdürülebilir Finans

### Ekler

- 57 Performans Göstergeler
- 60 GRI İçerik Endeksi

# Yeşil dönüşüme doğru yoldayız

QNB Grubu'nun sürdürülebilirlik vizyonuyla, müşterilerimizin geleceğe değer katan yatırımlarına destek oluyoruz. 2024 yılında finansman sağladığımız 94 MW'lık yenilenebilir enerji yatırımlarını, 2025 yılında 150 MW'ın üzerine çıkararak Şirket bünyesinde yıl bazlı en yüksek yenilenebilir enerji projesi finansmanı sağlamayı hedefliyoruz. Enerji verimliliği projeleri için müşterilerimizin karbon emisyonlarını azaltmasına katkıda bulunuyor, hep birlikte sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.

2024 yılında  
sürdürülebilirlik  
projelerine sağlanan  
toplam finansman

**100**  
milyon ABD doları



# Mutlu müşterilerle doğru yoldayız

Kiralama işlemlerinde esnek, hızlı ve yenilikçi çözümler sunuyoruz. Müşteri memnuniyetini ön planda tutan, teknolojiye ve dijitalleşmeye uyumlanan yapımızla, satıcı firmalarla uzun vadeli iş ortaklıkları kuruyoruz. Bu sayede müşterilerimize özel fırsat ve avantajlar sağlıyor, iş süreçlerini kolaylaştırıyor ve büyümelerine katkıda bulunuyoruz. Her zaman en iyi hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaya devam edeceğiz.



# Çalışan bağlılığıyla doğru yoldayız



Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimine önem veriyor, katılımcı yönetim anlayışıyla hareket ediyoruz. Yenilikçi fikirlere açık, sorumluluk almayı teşvik eden bir çalışma ortamı sunuyoruz. Mesleki eğitimler ve çeşitli aktivitelerle çalışanlarımızın motivasyonunu ve takım ruhunu güçlendiriyor, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini en üst düzeye çıkarıyoruz.

2024 yıl sonu itibarıyla  
çalışan sayısı

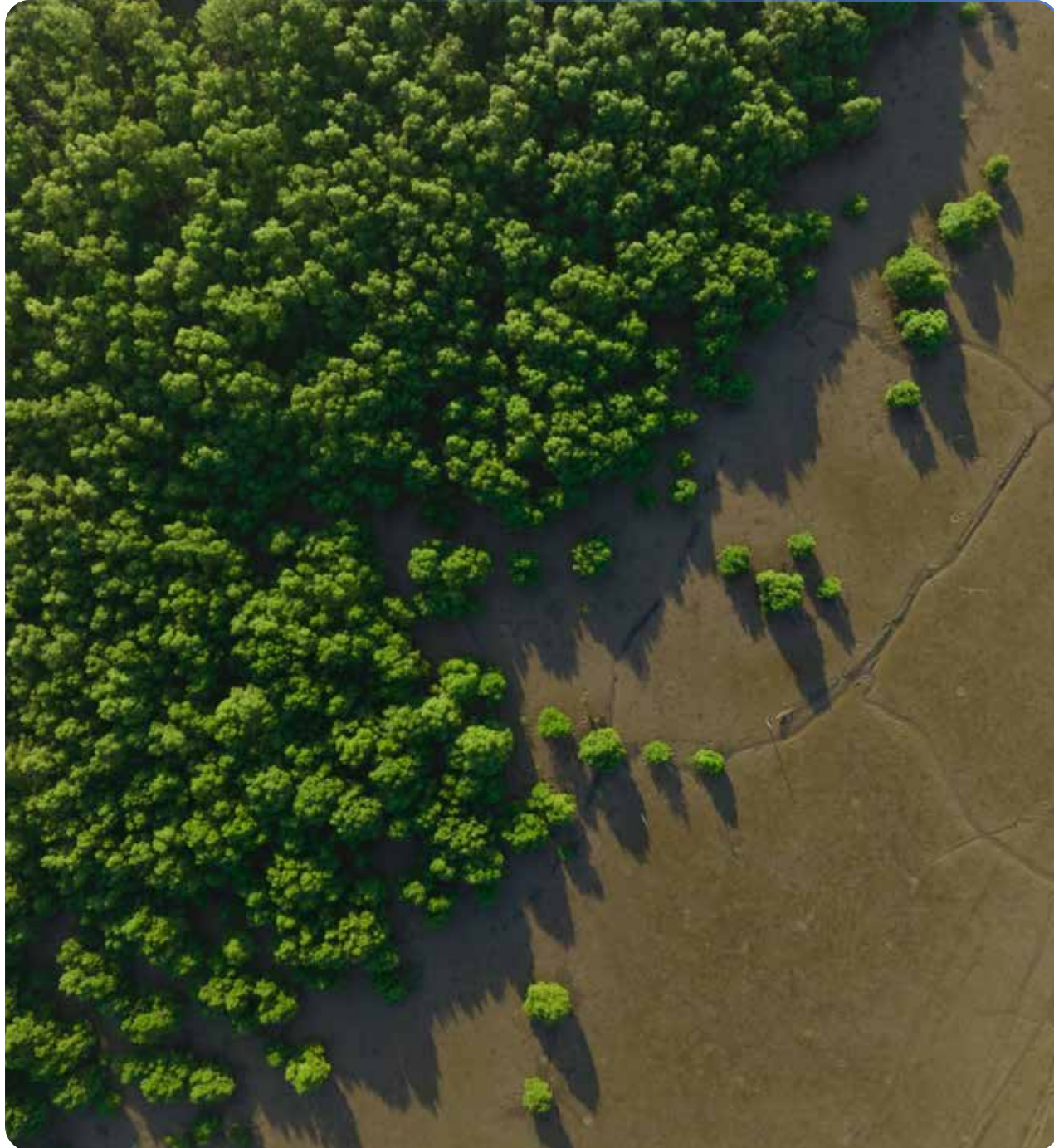
130





## Rapor Hakkında

Bu rapor, 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Türkiye'deki faaliyetlere odaklanarak ekonomik dayanıklılık, çevresel sorumluluk, sosyal katkı ve kurumsal yönetim gibi alanlarda kaydedilen gelişmeleri kapsamaktadır.



QNB Finansal Kiralama, 2024 yılı itibarıyla yayımladığı ilk sürdürülebilirlik raporu ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansını paydaşlarına şeffaf bir şekilde sunmayı ve sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığını vurgulamayı amaçlamaktadır. Bu rapor, 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Türkiye'deki faaliyetlere odaklanarak ekonomik dayanıklılık, çevresel sorumluluk, sosyal katkı ve kurumsal yönetim gibi alanlarda kaydedilen gelişmeleri kapsamaktadır. Rapor, aynı zamanda QNB Finansal Kiralama'nın uzun vadeli değer yaratma stratejilerinin temel taşlarından biri olan şeffaf yönetim anlayışını yansıtmaktadır.

"Geleceğe Doğru Yoldayız" mottosuyla yayımlanan rapor, Şirket'in sürdürülebilir bir geleceğe olan taahhüdünü ve bu yolda attığı somut adımları ifade etmektedir. Bu mottodaki tema, yalnızca ekonomik büyüme hedefini değil, aynı zamanda çevresel etkilerin azaltılmasını ve toplum refahının artırılmasını da kapsamaktadır. Bu bütüncül bakış açısıyla QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında, başta müşterileri olmak üzere tüm paydaşlarının sürdürülebilir dönüşümüne eşlik etmekte ve paydaşlarını bu dönüşüme teşvik etmektedir.

QNB Finansal Kiralama'nın faaliyetlerinin paydaşlarına olan hesap verebilirliğini sağlamak amacıyla uluslararası kabul gören standartlara uygun olarak hazırlanan bu rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Universal Standards 2021, Değer Raporlama Vakfı Entegre Raporlama Çerçevesi (IR), Birleşmiş Milletler Kadının

Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ilkelerine dayanmaktadır. Bunun yanı sıra, rapor Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemeleriyle de uyumludur.

Raporda yer alan finansal veriler, PWC Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından denetlenmiştir. Raporun doğruluğunu ve güvenilirliğini artırmak amacıyla, finansal olmayan seçili bilgiler, KPMG Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

Raporlama sürecinde farklı uzmanlık alanlarından ekiplerin iş birliği içinde çalışması, paydaşlara daha kapsamlı bir sürdürülebilirlik değerlendirmesi sunulmasını mümkün kılmıştır. Bu süreçte Sürdürülebilirlik ve Proje Geliştirme Müdürü Onur Yılmaz, Ürün Yönetimi ve İş Geliştirme Müdürü Berna Karakaya ve Direktör, CTO Özhan Örgü aktif rol almıştır. QNB Finansal Kiralama, bu rapor aracılığıyla, paydaşlarını sürdürülebilir dönüşümün bir parçası olmaya teşvik etmeyi ve bu dönüşüme liderlik etmeyi hedeflemektedir.

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilirlik performansını daha da geliştirebilmek adına, paydaşlarının geri bildirimlerini önemsemekte ve bu raporun ilerleyen yıllardaki raporlama süreçlerine katkı sağlayacak bir rehber olmasını beklemektedir. Geri bildirimler ve sorular için [onur.yilmaz@qnbleasing.com.tr](mailto:onur.yilmaz@qnbleasing.com.tr), [berna.karakaya@qnbleasing.com.tr](mailto:berna.karakaya@qnbleasing.com.tr) ve [ozhan.orge@qnbleasing.com.tr](mailto:ozhan.orge@qnbleasing.com.tr) adreslerinden iletişime geçilebilmektedir.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

QNB Finansal Kiralama olarak, dönüşüm çağında sorumluluk sahibi bir liderlik anlayışıyla, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı her geçen yıl daha ileriye taşıyoruz.



**Metin Karabiber**  
Yönetim Kurulu Başkanı

🔗 Sürdürülebilirlik bizim için  
zorunluluğun ötesinde; iş  
modelimizin kalbinde yer alan bir değer.

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, tüm dünya genelinde yeniden yapılanma yılı oldu. Küresel ölçekte artan belirsizlikler, iklim krizinin etkilerinin derinleşmesi ve teknolojinin dönüştürücü gücü, hepimize geleceği daha sürdürülebilir bir şekilde inşa etme sorumluluğunu yeniden hatırlattı. Bizler de bu sebeple QNB Finansal Kiralama olarak, bu dönüşüm çağında sorumluluk sahibi bir liderlik anlayışıyla, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı her geçen yıl daha ileriye taşıyoruz.

Sürdürülebilirlik bizim için zorunluluğun ötesinde; iş modelimizin kalbinde yer alan bir değer. Bu anlayışla ilerleyerek, 2024 yılında attığımız adımlarla sadece finansal başarılar elde etmekle kalmadık, aynı zamanda geleceğe değer katacak projelerle de paydaşlarımıza ilham olduk. Bütünsellik gözeterek, sürdürülebilirlik bilinciyle yaptığımız güneş enerjisi yatırımlarımızı, su ve atık yönetimi çözümlerimizi, karbon emisyonlarını azaltma yönünde attığımız adımları, sadece bir başlangıç olarak görüyoruz. 2025 yılı için belirlediğimiz hedeflerle ise bu yolculuğumuzu daha da ileriye taşımaya odaklanıyoruz.

2024 yılında dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik hedeflerimizin temel taşlarından biri olmaya yine devam ediyor. Müşterilerimizin dijitalleşme

süreçlerini destekleyerek, iş süreçlerinin daha verimli hale getirmelerine yardımcı oluyor ve karbon ayak izlerini azaltmalarını sağlıyoruz. Aynı zamanda bu dönüşümün sadece bireysel bir çaba olmadığını, sektörün tamamına yayılan bir sinerji yaratmak için önemli bir fırsat sunduğunu düşünüyoruz.

Yıl boyunca gösterdiğimiz çabalar sonucunda, 705 milyon ABD dolarlık yeni işlem hacmiyle pazar payımızı %11,8'e çıkardık ve sektörümüzdeki öncü konumumuzu pekiştirdik. Etkin kredi risk yönetimimizle, aktif kalitemizi koruyarak sürdürülebilir büyüme hedeflerimize ulaşmayı başardık. Ancak elde edilen bu başarıların gerçek mimarları, Şirketimize değer katan çalışanlarımız ve bizimle aynı vizyonu paylaşan paydaşlarımız oldu. Her birine, Yönetim Kurulumuz adına en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Bugün sizlerle paylaştığımız bu sürdürülebilirlik raporu, QNB Finansal Kiralama'nın sadece bugünü değil, geleceği şekillendirme vizyonunun bir yansımasıdır. 2025 yılına, "Geleceğe Doğru Yoldayız" mottosuyla, daha güçlü adımlar atacağımız bir dönüm noktası olarak bakıyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için hep birlikte çalışmaya ve daha büyük değerler yaratmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,



## Genel Müdür'ün Mesajı

QNB Finansal Kiralama olarak, çok çalışmanın getirdiği güvenle ilerliyor ve sürdürülebilirliği yalnızca ulaşılması gereken bir hedef olarak değil, aynı zamanda ana iş faaliyetlerimizin ayrılmaz bir unsuru olarak görüyoruz.



**Osman Taş**  
Genel Müdür

🔹 2024 yılı boyunca gösterdiğimiz başarılar ve geliştirdiğimiz projelerle, QNB Finansal Kiralama yalnızca sektördeki güçlü konumunu değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir geleceğe olan bağlılığını da bir kez daha ortaya koydu.

2024 yılı, Türkiye ekonomisi ve kiralama sektörü için hem zorlukların hem de fırsatların bir arada yaşandığı bir yıl oldu. Hızlı büyüme, Mali Eylem Görev Gücü (FATF) listesinde ülkemizin yer almamasının sağladığı güven ve döviz rezervlerindeki artış gibi olumlu gelişmeler, ekonomimizin potansiyeline duyduğumuz inancı pekiştirdi. Aynı zamanda yüksek enflasyon, faiz oranlarındaki artışlar ve küresel ekonomik belirsizlikler gibi zorluklar da bizlere daha çok çalışmamız gerektiğini hatırlattı.

QNB Finansal Kiralama olarak, çok çalışmanın getirdiği güvenle ilerliyor ve sürdürülebilirliği yalnızca ulaşılması gereken bir hedef olarak değil, aynı zamanda ana iş faaliyetlerimizin ayrılmaz bir unsuru olarak görüyoruz. 2024 yılında da müşterilerimizin sürdürülebilirlik kapsamındaki yatırımlarını destekledik ve onlarla birlikte ortak geleceğimizi inşa etmek için önemli adımlar attık. Bu süreçte, yenilenebilir enerji projelerinden dijitalleşme yatırımlarına kadar uzanan geniş bir yelpazede kendimizi dönüştürerek sektörde lider duruşumuzu sergiledik.

Küresel olarak ortaya çıkan standartlar ve çevresel düzenlemelerini yakından takip ediyor ve Avrupa Birliği düzenlemelerine paralel olarak, sera gazı azaltımını sağlayan ve çevresel etkileri minimize eden yatırımları önceliklendiriyoruz.

Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, atık su yönetimi ve akıllı üretim çözümleri gibi alanlarda Türkiye'nin uzman iş ortaklarıyla güçlü iş birlikleri kuruyoruz. Uluslararası Kalkınma Bankaları'ndan temin ettiğimiz sürdürülebilirlik temalı kaynakları, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve dijitalleşme gibi projelere yönlendirerek ülkemizin sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlıyoruz.

2024 yılı boyunca gösterdiğimiz başarılar ve geliştirdiğimiz projelerle, QNB Finansal Kiralama yalnızca sektördeki güçlü konumunu değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir geleceğe olan bağlılığını da bir kez daha ortaya koydu. Bu başarılar, işimizi tutkuyla yapan çalışanlarımızın ve bizimle aynı hedefleri paylaşan paydaşlarımızın katkılarıyla mümkün oldu. Kendilerine gönülden teşekkür ederim.

Başarılarımızı, Şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim performansını yansıtan, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde hazırladığımız bu raporda sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimiz doğrultusunda, bu yolculuğu birlikte sürdürmekten mutluluk duyuyoruz.

Saygılarımla,



## Güçlü 2024 Yılı Performansımız

### Gelecek için Sürdürülebilir Operasyonlar Ekonomik Sürdürülebilirlik



Toplam Aktifler

31,2 milyar TL

Müşteri Sayısı

2.756

Net Finansal Kiralama Alacakları

26,9 milyar TL

Aktif Kârlılığı ve Özkaynak Kârlılığı

%4,3 ve %38,2

### Gelecek için Sürdürülebilir Toplum Sosyal Sürdürülebilirlik



Toplam Çalışan Sayısı

130

Toplam İş Gücündeki Kadın Oranı

%48

Toplam Eğitim Saati

498 saat

Toplam Toplumsal Yatırım Tutarı

242.611 TL

### Gelecek için Sürdürülebilir Dünya Çevresel Sürdürülebilirlik



Yenilenebilir Enerji Proje Türlerine  
Göre Finanse Edilen Kurulu Güç Miktarı

93,9 MW

2024 Yılında Sürdürülebilirlik  
Projelerine Sağlanan Toplam Finansman

100 milyon ABD doları

I-REC Sertifikası Kapsamında  
Yenilenebilir Enerji Tedariği Oranı

%100

2024 Yılında Çevre Skoru  
Oluşturulan Proje Sayısı

40



## QNB Finansal Kiralama Hakkında

Anadolu'da şubeleşmeyi başlatan ilk leasing firmalarından biri olan QNB Finansal Kiralama, biri Serbest Bölge'de olmak üzere toplam 13 şubesiyle Türkiye genelinde yaygın bir hizmet ağına sahiptir.



1990 yılında kurulan QNB Finansal Kiralama A.Ş., sektörde öncü, güçlü ve yaygın hizmet ağı ile Türkiye'deki kiralama sektörünün öncü kuruluşlarından biri olarak müşterilerinin yatırımlarını desteklemeye devam etmektedir. Şirket, inşaat, sağlık, tarım ve hayvancılık başta olmak üzere birçok sektöre finansman sağlamaktadır. Geniş ürün portföyü ve sektörel çeşitliliğiyle müşteri ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmayı ilke edinen QNB Finansal Kiralama, leasing sektöründe yenilikçi uygulamalarıyla tanınmaktadır.

Anadolu'da şubeleşmeyi başlatan ilk leasing firmalarından biri olan QNB Finansal Kiralama, biri Serbest Bölge'de olmak üzere toplam 13 şubesiyle Türkiye genelinde yaygın bir hizmet ağına sahiptir. 2024 yılı itibarıyla Şirket, Türkiye kiralama sektöründeki toplam 4.452 milyon ABD doları işlem hacminin %12,1'ini oluşturarak 539 milyon ABD doları işlem gerçekleştirmiştir. Aynı dönemde aktif büyüklüğü 31,2 milyar TL'ye, net dönem kârı ise 1.205 milyon TL'ye ulaşmıştır.

QNB Finansal Kiralama, 2024 yıl sonu itibarıyla 129 çalışanıyla 2.756 müşteriye hizmet vermekte ve 10 ayrı şehirde kurduğu merkezleriyle faaliyetlerini tüm Türkiye'ye kararlılıkla ulaştırmaktadır. Şirket, KOBİ'lerden büyük ölçekli işletmelere kadar uzanan müşteri portföyüyle, ekonomik büyümenin ve sürdürülebilir kalkınmanın önemli bir destekçisi olarak öne çıkmaktadır. Yenilikçi ürünleri ve müşteri odaklı stratejisi sayesinde finansman sağladığı sektörlerin büyümesine katkıda bulunmaktadır.

130  
çalışan sayısı



## QNB Bank Hakkında

1987'de Finansbank A.Ş. adıyla kurulan QNB Türkiye, 11.949 çalışanıyla Türkiye'nin aktif toplamı, müşteri mevduatı ve net krediler bakımından beşinci büyük özel bankasıdır.

1987'de Finansbank A.Ş. adıyla kurulan QNB Türkiye, 11.949 çalışanıyla Türkiye'nin aktif toplamı, müşteri mevduatı ve net krediler bakımından beşinci büyük özel bankasıdır. 2016 yılında Qatar National Bank (Q.P.S.C.) (QNB Grubu) Finansbank'ın %99,9 oranındaki çoğunluk hissesini satın almıştır. Bu tarihten itibaren QNB Grubu'nun çatısı altında değer yaratmaya başlayan Banka, 14 Ekim 2024 itibarıyla QNB Türkiye adını alarak, başarı öyküsünü daha ileri taşımak için kararlı adımlar atmaya devam etmektedir.

QNB Türkiye, 2024 yıl sonu itibarıyla genel müdürlük binası Kristal Kule, Erzurum ve İstanbul Ümraniye'de bulunan Operasyon Merkezleri, 13 Bölge Müdürlüğü ve 425'i yurt içinde, 1'i yurt dışında (Bahreyn) ve 1'i Atatürk Havalimanı Serbest Bölge'de olmak üzere toplam 427 şubesi ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Banka ayrıca iştirakleri ve bağlı ortaklıkları aracılığıyla faktoring, leasing (finansal kiralama), tüketici finansmanı, sigorta, portföy yönetimi hizmetleri ve e-dönüşüm ürünleri konusunda da müşterilerine ürün ve hizmetler sunmaktadır.

%0,12  
Diğer

%99,88  
Qatar National Bank  
(Q.P.S.C.)

Ortaklık  
Yapısı

### İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

- QNB Finansal Kiralama A.Ş.
- QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- QNB Portföy Yönetimi A.Ş.
- QNB Faktoring A.Ş.
- QNB Varlık Kiralama Şirketi A.Ş.
- QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.
- QNB VENTURES B.V.
- IBTech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma Geliştirme, Danışmanlık, Destek Sanayi ve Ticaret A.Ş.
- eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.





## Vizyonumuz, Misyonumuz, Amaç ve Değerlerimiz

### Vizyonumuz



Türkiye ve Dünyamıza iyi gelecek tüm yatırımların mimarı olmak için  
“Geleceğe Doğru Yoldayız.”

### Misyonumuz



QNB Finansal Kiralama’ya dokunan herkesle, ihtiyaçları anlamaya, doğru çözümler üretmeye memnuniyete dayalı ve mutlaka başarmayı hedefleyen yaşam boyu sürecek bir ortaklık kurmak.

### Amacımız



Beklenin ötesine geçer, kalıcı değer yaratırız!





## Sermaye ve Ortaklık Yapımız

QNB Finansal Kiralama'nın sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

**%0,6**  
Halka Açık Pay

**%99,4**  
QNB Bank A.Ş.



Şirket'in ödenmiş sermayesi 1 milyar TL olarak belirlenmiştir. Halka açık pay oranı %0,6'dır ve QNB Finansal Kiralama, Borsa İstanbul (BİST) Tüm Endeksi'nde yer almaktadır.



## Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

Finans Finansal Kiralama A.Ş., Türkiye'deki 5. finansal kiralama şirketi olarak kuruldu.



1990

2002



1993



Finans Finansal Kiralama A.Ş.'nin hisseleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.

Müşteri Kredi Derecelendirme Sistemi uygulamaya alındı.



2003

NBG ile birleşme gerçekleşti.



2006

2005



Finans Deniz Kiralama ile birleşti.

Şirket, Moody's Rating tarafından derecelendirilmeye başlandı.

Haziran 2016'da Finansbank Grubu, QNB'ye (Qatar National Bank) devrildi.



2016

2018



2017



Marka ismi QNB Finansleasing olarak değişti.

Şirket'in ticari ünvanı QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş. olarak değişti.

QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş. ünvan değişikliği ile QNB Finansal Kiralama A.Ş. halini aldı.



2024



## 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

QNB Finansal Kiralama, 2024 yılında kiralama sektörü içinde toplam alacaklarda 2. sırada yer alarak sektör liderlerinden biri olmuştur.



### Küresel Ekonomik Gelişmeler ve Etkileri

2024 yılı küresel makroekonomik koşullarda önemli değişikliklerin yaşandığı bir yıl olmuştur. ABD ve Avrupa'da uygulanan sıkı para politikaları enflasyonun düşmesini sağlarken, merkez bankaları büyüme ve istihdam risklerini dikkate alarak faiz oranlarını kademeli olarak indirmiştir. Çin ekonomisi, büyüme hedefleri doğrultusunda parasal ve mali teşviklerini artırmıştır. Ancak, jeopolitik riskler ve uluslararası ekonomik yaptırımlar, küresel finansal koşulları olumsuz etkilemiştir. Rusya-Ukrayna savaşı, Ortadoğu'daki çatışmalar ve Tayvan gerilimi gibi gelişmeler küresel ekonomideki belirsizlikleri artırmıştır.

Bu zorluklara rağmen, küresel finansal koşullardaki iyileşmeler, önümüzdeki dönemde daha destekleyici bir ortam sunabileceği sinyali vermiştir. Türkiye'de ise ekonomik büyümeyi desteklemek amacıyla yatırımları teşvik eden politikalar uygulanmıştır.

### Sektörel Değerlendirme ve Şirket Performansı

QNB Finansal Kiralama, 2024 yılında, kiralama sektörü içinde toplam alacaklarda 2. sırada yer alarak, sektör liderlerinden biri olmuştur. Şirket'in 2024 yılı cirosu, bir önceki yıla oranla %68 oranında artış göstermiştir. Bu büyüme, yenilikçi ürün ve hizmetlerin devreye alınması ve müşteri odaklı stratejilerin başarıyla uygulanması sayesinde gerçekleşmiştir.



### Yenilikçi Ürün ve Hizmetler

2024 yılında QNB Finansal Kiralama, sektördeki iş koluna özel olarak yenilenebilir enerji kaynakları, enerji verimliliği, su yönetimi ve dijital dönüşüm projelerinin finansmanına öncelik vermiştir. Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında, Avrupa Yeşil Mutabakatı, Sınırda Karbon Mekanizması ve Alman Tedarik Zinciri Yasası gibi regülasyonlar doğrultusunda, özellikle Avrupa'ya ihracat yapan firmaların, yeşil dönüşüm süreçlerini desteklemiştir.



### Finansal Göstergeler

- **Ciro Artışı: %68**
- **Toplam Alacaklardaki Sıralama: 2. sırada**
- **Sürdürülebilir Finansman Projeleri: Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, su yönetimi ve dijital dönüşüm odaklı yatırımlar**

2024 yılında küresel risklerin etkisini azaltmayı ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmayı amaçlayan QNB Finansal Kiralama, müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler sunarak, sektördeki liderliğini pekiştirmiştir. Şirket, çevresel ve sosyal sorumluluklarını da göz önünde bulundurarak, uzun vadeli değer yaratma stratejisine bağlı kalmıştır.



## Ödül ve Başarılarımız

QNB Finansal Kiralama, ödül ve başarılarla perçinlenen güçlü geçmişini, sürdürülebilirlik odaklı projeler ve yenilikçi yaklaşımlarla ileri taşımayı hedeflemektedir.

QNB Finansal Kiralama'nın başarıları geçmiş yıllarda da uluslararası platformlarda takdir edilmiştir. 2019 yılında Şirket, İK ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen firmalarından biri olan Kincentric tarafından En İyi İşveren Ödülü'ne layık görülmüştür. Bu ödül, Şirket'in çalışan memnuniyetine verdiği önemi, kurumsal kültürünü güçlendirme konusundaki kararlılığını ve liderlik yaklaşımını yansıtmaktadır.

Kincentric'in bu ödül programı, çalışan bağlılığı, liderlik, işveren markası ve çeviklik gibi kritik alanlarda kapsamlı analizler gerçekleştirerek, en iyileri seçmektedir. QNB Finansal Kiralama, bu kriterlerde gösterdiği üstün performans ile hem sektörde hem de uluslararası arenada örnek bir işveren olarak öne çıkmıştır.

### Geleceğe Yönelik Hedeflerimiz

QNB Finansal Kiralama, ödül ve başarılarla perçinlenen bu güçlü geçmişini, sürdürülebilirlik odaklı projeler ve yenilikçi yaklaşımlarla ileri taşımayı hedeflemektedir. Çalışan memnuniyetini artırmak ve müşteri odaklı çözümler üretmek, Şirket'in temel öncelikleri arasında yer almaya devam edecektir.



## Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz

Sürdürülebilir kalkınmayı kurumsal stratejisinin bir parçası olarak gören QNB Finansal Kiralama, çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini iş modeline entegre ederek uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir.



QNB Finansal Kiralama, sorumlu iş uygulamaları ve yenilikçi finansman çözümleri ile sürdürülebilirliği, hem ekonomik büyümenin hem de toplumsal faydanın sürekliliğini sağlama aracı olarak ele almaktadır. Sürdürülebilir kalkınmayı kurumsal stratejisinin bir parçası olarak gören QNB Finansal Kiralama, çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini iş modeline entegre ederek uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Bu anlayışla, müşterilerinin ve paydaşlarının uzun vadeli hedeflerini destekleyecek çözümler sunarken, yerel ve küresel sürdürülebilirlik gerekliliklerini ön planda tutmaktadır.

### Stratejinin İş Modeline Entegrasyonu

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilirlik stratejisini iş modeline entegre ederek tüm operasyonlarına uyarlamaktadır. Bu çerçevede, yenilenebilir enerji kaynaklarının finansmanı, enerji verimliliği projeleri, dijital dönüşüm ve su yönetimi gibi başlıklara odaklanılmıştır. Sürdürülebilirlik Yönetimi Çerçevesi, QNB Grup stratejisiyle uyumlu şekilde geliştirilmiş ve Şirket içi rehberler, prosedürler ve küresel sürdürülebilirlik girişimlerine üyeliklerle düzenli desteklenmiştir.

### Karar Alma Süreçlerinde Sürdürülebilirlik

Şirket'in karar alma süreçlerinde sürdürülebilirlik, çok katmanlı ve katılımcı bir yönetim yapısı ile entegre edilmektedir. Yönetim organı, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar hakkında düzenli olarak bilgilendirilmekte ve bu konular stratejik planlama süreçlerinde öncelikli olarak ele alınmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarında alınan kararlar ve belirlenen hedefler,

Şirket içindeki tüm departmanlara aktarılmakta, böylece risk ve fırsatlara karşı bütüncül ve katılımcı bir yaklaşım sergilenmektedir.

### Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz

QNB Finansal Kiralama bünyesinde sürdürülebilirlik çalışmaları, düzenli aralıklarla toplanan bir Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetilmektedir. Bu komite, İç Denetim, Krediler ve Pazarlama ekiplerinden oluşturulan gruplarla desteklenmektedir. Komitenin altında yer alan çalışma grupları ise aşağıdaki alanlara odaklanmaktadır:

- Çevresel Risk Yönetimi
- Sosyal Etki ve Toplum Katılımı
- Yönetişim ve Şeffaflık

QNB Finansal Kiralama olarak ayrıca QNB Grup bünyesinde oluşturulan sürdürülebilirlik komitelerine de aktif olarak katılım sağlanmakta, böylece yerel ve küresel düzeydeki gelişmeler yakından takip edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi toplantılarından elde edilen bulgular, Şirket içi toplantılarla tüm çalışanlarla paylaşılmakta ve sürdürülebilirlik projelerinin kapsamı hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Bu süreçte, Şirket'in tüm çalışanları sürdürülebilirlik hedeflerinin bir parçası haline getirilerek ortak bir vizyon oluşturulmaktadır.

## Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, stratejik karar alma süreçlerinde sürdürülebilirlik hedefleri ile ekonomik faydalar arasında dengeli bir yaklaşımla hareket etmektedir.

### Sürdürülebilirlik Perspektifi ve Risk Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, küresel ve yerel dinamiklerde yaşanan değişimlere hızla adapte olarak, sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatları yönetmek için proaktif bir yaklaşım sergilemektedir. Şirket, çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini tüm iş süreçlerine entegre ederek, iş ortaklarına ve paydaşlarına sürdürülebilir çözümler sunmayı ilke edinmiştir.

Sürdürülebilirlik kapsamında tanımlanan temel riskler arasında düzenleyici uyum gereklilikleri, iklim değişikliği kaynaklı tehditler ve itibar yönetimi ön plana çıkmaktadır.

| Risk                | Tanımı                                                                                                                                                            |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Düzenleyici Riskler | Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ve Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi regülasyonlara uyum sürecinin maliyetleri, kısa ve orta vadede finansal yük oluşturabilir. |
| İklim Riskleri      | Aşırı hava olaylarının sıklığı ve beraberinde gelen dengesizlikler, projelerin lojistik ve operasyonel maliyetlerini artırabilir.                                 |
| İtibar Riskleri     | ÇSY uyumuna yönelik eksiklikler, müşteri kaybı ve itibar zedelenmesi risklerini beraberinde getirebilir.                                                          |

| Sürdürülebilirlik Odaklı Fırsatlar | Tanımı                                                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yeşil Finansman                    | Yenilenebilir enerji ve dijital dönüşüm projelerinin finansmanı, gelir artırıcı bir unsur olarak değerlendirilmektedir.       |
| Pazar Genişlemesi                  | Avrupa ve küresel piyasalarda sürdürülebilir iş modellerine olan talep, yeni iş fırsatlarını tetiklemektedir.                 |
| Müşteri Sadakati                   | Sürdürülebilir finansman çözümlerine olan talep/artan talep, uzun vadede müşteri memnuniyeti ve bağlılığını desteklemektedir. |



### Ödünleşimlerin Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, stratejik karar alma süreçlerinde sürdürülebilirlik hedefleri ile ekonomik faydalar arasında dengeli bir yaklaşımla hareket etmektedir. Ödünleşim, bir hedefe ulaşılırken diğer hedefler üzerinde oluşabilecek olumsuz etkileri en aza indirmeyi ifade eder. Örneğin, yeni bir operasyonun lokasyon seçiminde çevresel etkilerin (karbon ayak izi, doğal kaynak kullanımı) azaltılması ile yerel topluluklara sağlanacak ekonomik faydalar (istihdam, altyapı gelişimi) arasında bir denge gözetilir. Bu süreçte, çevresel maliyetlerin düşürülmesiyle sosyal faydaların artırılması arasındaki ilişkiler detaylı bir şekilde analiz edilmektedir.

### Finansal Performansa Etkileri

Sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının Şirket'in finansal durumuna etkileri, üç farklı zaman diliminde değerlendirilmektedir:

- Kısa Vadede (1 yıl):** Düzenleyici uyum maliyetleri ve yeni projelerin başlangıç finansmanı, nakit akışlarına geçici bir yük oluşturabilir.

- Orta Vadede (1-3 yıl):** Yeşil finansman projelerinden elde edilen gelir artışı ve operasyonel verimlilik, finansal performansı güçlendirecektir.
- Uzun Vadede (3+ yıl):** Kaynak verimliliği ve yenilikçi iş modelleri, finansal dayanıklılığı artırarak Şirket'i küresel piyasalarda daha rekabetçi bir konuma taşıyacaktır.

### Stratejik Risk ve Fırsat Yönetim Modeli

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilirlik risklerini ve fırsatlarını yönetmek için çok katmanlı bir yapı benimsemiştir. Sürdürülebilirlik Komitesi ve altında faaliyet gösteren uzmanlaşmış çalışma grupları, bu süreci yönlendirmektedir. Risklerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve fırsatların değerlendirilmesi amacıyla, tüm birimler arasında koordinasyon sağlanmakta, periyodik raporlamalarla karar alma süreçleri desteklenmektedir.



## Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

QNB Finansal Kiralama'nın kısa vadeli hedefleri arasında, çalışanlar ve paydaşlar arasında sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programları ve farkındalık kampanyaları düzenlemek bulunmaktadır.

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilirlik stratejisini uzun vadeli değer yaratma hedefiyle bütünleştirerek, çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini etkin bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır. Şirket'in kısa vadeli hedefleri arasında, çalışanlar ve paydaşlar arasında sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programları ve farkındalık kampanyaları düzenlemek bulunmaktadır. Bu dönemde, iş süreçlerine sürdürülebilirlik kriterlerini entegre etmek için rehberler ve prosedürler oluşturulması da öncelikler arasındadır.

Orta vadede ise karbon emisyonlarının azaltılması, su tüketiminin optimize edilmesi ve enerji verimliliği projelerinin hayata geçirilmesi gibi hedefler öne çıkmaktadır. Yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımlar ve dijital dönüşüm odaklı projeler, bu hedeflerin temel yapı taşlarını oluşturmaktadır. Ayrıca, öz tüketime dayalı güneş enerjisi santrali projelerine finansman desteği sağlanarak çevresel etkinin minimize edilmesi amaçlanmaktadır.

Uzun vadede ise QNB Finansal Kiralama, operasyonlarının ve paydaşlarının faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ilkeleriyle tam uyumlu hale gelmesini hedeflemektedir. Şirket, yenilikçi finansman modelleri ile çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı sürdürecektir. 2024 yılı itibarıyla finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü 500 MWp'ye ulaşmış olup, bu alandaki desteklerin artırılması planlanmaktadır.

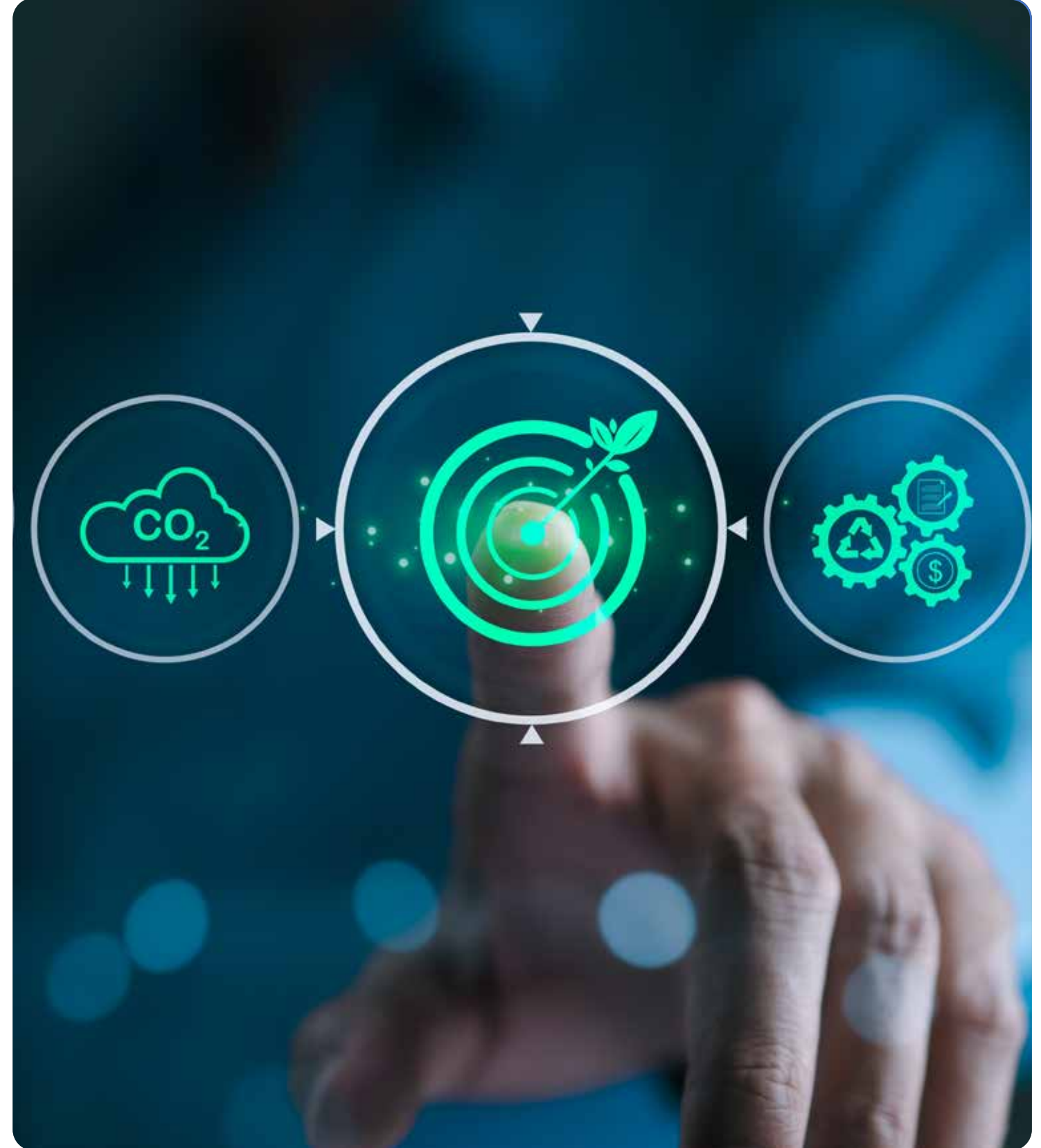
Sürdürülebilirlik hedeflerinin ilerlemesi, Şirket'in yönetim organları tarafından düzenli olarak izlenmekte ve denetlenmektedir. Risk ve fırsat yönetimi süreçleri kapsamında hazırlanan raporlar, performans göstergeleri ve düzenli toplantılar ile ilerleme değerlendirilmekte; elde edilen bulgular tüm paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. QNB Finansal Kiralama, bu stratejik yaklaşımıyla Avrupa Yeşil Mutabakatı ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına tam uyum sağlamayı taahhüt etmektedir.

# 500 MWp

2024 yılı sonu itibarıyla finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü



“Uzun vadede QNB Finansal Kiralama, operasyonlarının ve paydaşlarının faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ilkeleriyle tam uyumlu hale gelmesini hedeflemektedir.



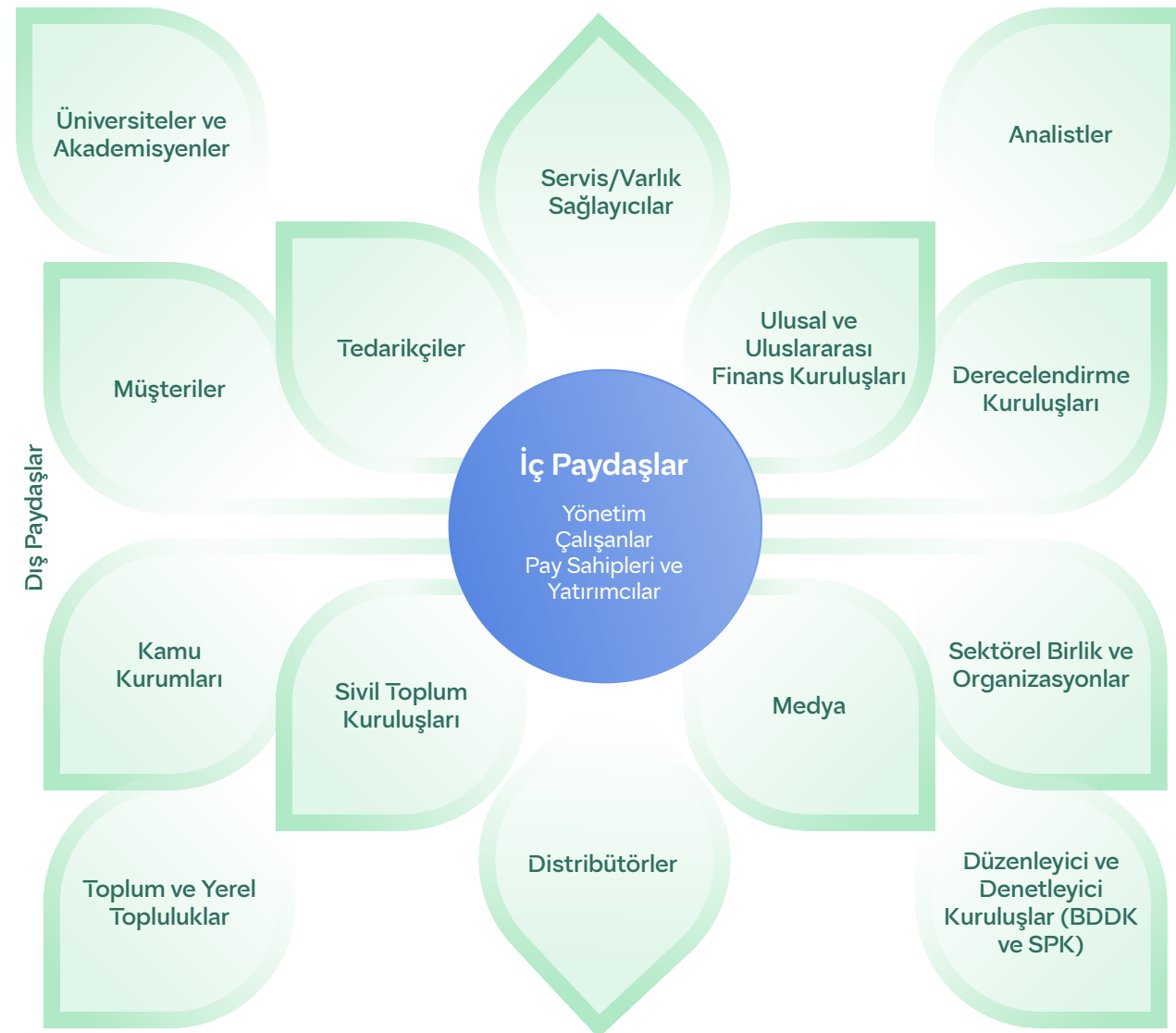


## Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim

QNB Finansal Kiralama için paydaşlarla kurulan ilişkiler, sürdürülebilirlik yönetiminin temel yapı taşlarından birini oluşturmaktadır. Şirket, iş süreçlerinde paydaşlarının ihtiyaçlarını önceliklendirerek, uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Etkili bir paydaş yönetimi, Şirket'in stratejik hedeflerini gerçekleştirmesi ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemesi açısından kritik bir öneme sahiptir.

### Paydaş Evrenimiz ve Paydaş Gruplarımız

QNB Finansal Kiralama'nın paydaş evreni, müşterilerden çalışanlara, tedarikçilerden kamu kurumlarına kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Öne çıkan paydaş grupları:



### 2024 Yılında Paydaş İletişimi

QNB Finansal Kiralama, 2024 yılında paydaşlarıyla iletişim kurarken çok çeşitli metot ve kanallar kullanmıştır. Müşterilerle iletişim kurulan başlıca platformlar arasında telefon (çağrı merkezi ve Şirket hatları), e-posta, yerinde ziyaretler, kurumsal internet sitesi, video konferans (Webex) ve kurumsal sosyal medya hesapları bulunmaktadır. Şirket, bu kanallar üzerinden müşterilerle düzenli iletişim sağlayarak güncellemeler yapmıştır. Özellikle telefon ve e-posta gibi doğrudan iletişim araçları, müşterilerle daha sürekli bir etkileşim sağlamıştır.

### Müşteri Odaklı Yaklaşım

Müşteriler, QNB Finansal Kiralama'nın en önemli paydaş gruplarından biridir. Şirket'in satış ekipleri, potansiyel müşterileri belirlemek için bölgelerindeki kaynakları etkin bir şekilde kullanmakta ve ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmaktadır. Kiralama projelerinin oluşturulması sürecinde müşterilerin talepleri merkeze alınarak, onların ihtiyaçlarını anlamak ve bu doğrultuda kaliteli hizmet geliştirmek ana öncelik olmuştur.

### Sürdürülebilirlik İş Birlikleri ve Projeler

2024 yılı boyunca QNB Finansal Kiralama, paydaşlarıyla çeşitli sürdürülebilirlik projeleri yürütmüştür. Bu projeler arasında yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı, karbon emisyonlarını azaltma odaklı iş birlikleri ve dijital dönüşüm girişimleri yer almaktadır. Paydaşlarla gerçekleştirilen bu projeler, çevresel ve sosyal değer yaratmayı hedeflemiş, aynı zamanda iş süreçlerinin verimliliğini artırmıştır.





## Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi

QNB Finansal Kiralama, 2024 yılı öncelikli konularını, paydaş beklentileri ve kurumsal sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda belirlemektedir. Önceliklendirme süreci, Şirket'in iş süreçlerini, çevresel etkilerini, sosyal sorumluluklarını ve ekonomik performansını değerlendiren kapsamlı bir analizle yürütülmektedir. Bu süreçte paydaş beklentileri, küresel sürdürülebilirlik standartları, regülasyonlar ve sektörel trendler dikkate alınmaktadır.

### Önceliklendirme Kriterleri

QNB Finansal Kiralama'nın öncelikli konularının sıralanmasında kullanılan başlıca kriterler:

- Paydaş Öncelikleri:** Müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar ve diğer paydaşların beklentileri.
- Stratejik Önemi:** Şirket'in uzun vadeli hedeflerine ve iş stratejilerine olan katkısı.
- Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Riskleri:** Kurumsal risk yönetiminde öne çıkan konular.
- Yasal ve Düzenleyici Gereklilikler:** Yerel ve uluslararası sürdürülebilirlik regülasyonları ile uyum.

### Sürdürülebilirlik İlkeleri

QNB Grup'un belirlediği temel sürdürülebilirlik ilkeleri, Şirket'in tüm operasyonlarına ve stratejilerine rehberlik etmektedir. Önceliklendirme analizi kapsamında belirlenen on dört konudan dördü "sürdürülebilirliğin temel ilkeleri" olarak adlandırılmaktadır. Bu konular, QNB Finansal Kiralama için sürdürülebilirlik anlamında her koşulda mutlaka erişilmesi gereken, her biri eşit derecede önemli temel unsurlar olmaları nedeniyle önceliklendirmeye tabi tutulmamaktadır.



QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilir finans, dijital dönüşüm ve çevresel etki yönetimi gibi öncelikli konulara odaklanarak, müşteriler ve paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Şirket'in bu alandaki stratejileri, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve uluslararası sürdürülebilirlik çerçeveleriyle uyumlu bir şekilde ilerlemektedir.

#### QNB Grup Temel Sürdürülebilirlik İlkeleri

- 1 Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi
- 2 Yasal Uyum ve İş Etiği
- 3 Sürdürülebilir Finansal Performans
- 4 Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği

#### Çok Yüksek Öncelikli Konular

- 5 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi
- 6 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk
- 7 Sürdürülebilir Finans
- 8 Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği

#### Yüksek Öncelikli Konular

- 9 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı
- 10 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 11 Çevresel Etki Yönetimi ve Sorumlu Kaynak Kullanımı
- 12 Finansal Kapsayıcılık

#### Öncelikli Konular

- 13 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 14 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- 15 Sosyal ve Toplumsal Yatırım





## Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

| Ekonomik                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sürdürülebilir Finansal Performans                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi                      |                                                                                                                                                                                         |
| Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dijital Dönüşüm ve İnovasyon                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Yönetişim                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Yasal Uyum ve İş Etiği                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Çevresel                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sürdürülebilir Finans                                      |                                                                                                                                                                                      |
| Çevresel Etki Yönetimi ve Sorumlu Kaynak Kullanımı         |                                                                                                   |
| Sosyal                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı                         |                                                                                                                                                                                |
| Finansal Kapsayıcılık                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği |                                                                                                                                                                                |
| Sosyal ve Toplumsal Yatırım                                |      |



## Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler



### QNB Finansal Kiralama Yönetim Kurulu

| Ünvan                               | Ad Soyad             | Görev Süreleri |
|-------------------------------------|----------------------|----------------|
| Yönetim Kurulu Başkanı              | Metin Karabiber      | 14 Yıl         |
| Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı    | Adnan Menderes Yayla | 16 Yıl         |
| Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür | Osman Taş            | 2 Yıl          |
| Yönetim Kurulu Üyesi                | Engin Turhan         | 1 Yıl          |
| Yönetim Kurulu Üyesi                | Yeliz Ataay Arıkök   | 2 Yıl          |
| Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi       | Filiz Sonat          | 1 Yıl          |
| Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi       | Kubilay Cinemre      | 3 Yıl          |
| Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi       | Fatma Deniz Ergen    | 3 Yıl          |



## Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler



**Metin Karabiber**  
Yönetim Kurulu Başkanı

1961 Adana doğumlu olan Metin Karabiber, 1982 yılında Çukurova Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Bankacılık kariyerine 1985 yılında İnterbank'ta başlamıştır. 1990-1995 yılları arasında İktisat Bankası'nda, 1995-1997 yılları arasında Demirbank'ta ve 1997-1998 yılları arasında QNB Finansbank A.Ş.'de (QNB Bank) Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. 1998-1999 yılları arasında Sümerbank'ta Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 1999-2003 yılları arasında Fortis Bank'ta Bölge Müdürü olarak hizmet veren Sn. Karabiber, 2003-2010 yılları arasında aynı bankada Perakende Bankacılık - Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Ekim 2010'da QNB Bank A.Ş.'ye katılan Metin Karabiber, Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini 1 Haziran 2016 tarihine kadar yürütmüştür. 8 Kasım 2010 tarihinden bu yana QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdüren Sn. Karabiber, 1 Haziran 2016 - 6 Mart 2023 tarihleri arasında QNB Finansleasing Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiş; 6 Mart 2023 tarihinden itibaren ise Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.



**Osman Taş**  
Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1978 doğumlu Sn. Taş, 1999 yılında ODTÜ Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. Bahçeşehir Üniversitesi'nde 2009 yılında MBA programını tamamladı. Çalışma hayatına 1999 yılında Esbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Sn. Taş, 2002 yılında Teftiş Kurulu'nda başladığı QNB Bank kariyerinde; 2002-2008 yılları arasında Teftiş Kurulu'nda Uzman İç Denetim Müdürü, 2008-2012 yılları arasında Ticari ve KOBİ Yakın İzleme Kredileri Bölüm Müdürü, 2012-2015 yılları arasında Perakende Krediler Yakın İzleme Bölüm Müdürü, 2015-2021 yılları arasında Perakende Krediler Kanuni Takip Direktörü ve 2021-2022 yılları arasında da Perakende Krediler Tahsis ve Politikalar Direktörü olarak birçok farklı pozisyonda görev yaptı. Sn. Taş, 2023 yılının Mart ayında QNB Finansleasing Genel Müdürü olarak atanmıştır.



**Adnan Menderes Yayla**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1963 yılında Ankara'da doğan Adnan Menderes Yayla, 1985 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1992-1994 yılları arasında ABD'de University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA programını tamamlamıştır. Yayla, 1985-1995 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Maliye Müfettiş Yardımcısı ve Maliye Müfettişi olarak görev yapmıştır. 1995-1996 yılları arasında Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda Proje Değerleme Daire Başkanı olarak çalışmış, 1996-2000 yılları arasında PriceWaterhouseCoopers İstanbul ve Londra ofislerinde Müdür, Kıdemli Müdür ve Ortak olarak görev almıştır. 2000-2008 yılları arasında T. Dış Ticaret Bankası (Fortis)'nda Mali Kontrol Grubu ve Risk Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı pozisyonunda bulunmuştur. 20 Mayıs 2008 tarihinde QNB Bank bünyesine Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO olarak katılmıştır. Adnan Menderes Yayla, 12 Ağustos 2008 tarihinde QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış; 31 Mart 2009 - 31 Mayıs 2012 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. 1 Haziran 2012 tarihinden itibaren ise Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiştir.



**Engin Turhan**  
Yönetim Kurulu Üyesi

1980 doğumlu Sn. Turhan, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat bölümünden mezun olup, Uluslararası Ekonomi Politik ve İşletmecilik yüksek lisans derecesine sahiptir. Bankacılık kariyerine, QNB Bank A.Ş.'de 2003 yılında MT (Yönetici Adayı) programı ile başladı. 2005 yılına kadar Krediler bölümünde farklı departmanlarda görev aldıktan sonra, Proje Finansmanı Bölümü'ne geçen Sn. Turhan, bu bölümde Proje İzleme, Proje Değerlendirme, Kurumsal Finansman ve Sendikasyonlar departmanlarında uzman ve yönetici kademelerinde çalıştı. 2012 yılında Kurumsal Bankacılık Yapılandırılmış Finansman ve Sendikasyon Grup Yöneticisi olarak atanan Sn. Turhan, 2014 yılında Türev Ürünler Satış fonksiyonu yöneticiliği görevini üstlendi ve Direktör olarak görevine devam etti. 2015 yılında mevcut fonksiyonlarına Ticari Bankacılık da eklenen Sn. Turhan, 2016 Haziran ayında Ticari Bankacılık ve Proje Finansmanı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Sn. Turhan, 2022 yılı Ocak ayı itibarıyla Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret fonksiyonu ile birlikte Obi ve Ticari Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Sn. Turhan, 29 Mart 2024 tarihi itibarı ile QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



## Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler



**Yeliz Ataay Arıkök**  
Yönetim Kurulu Üyesi

1974 doğumlu Sn. Arıkök, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nde tamamlamış ve 1997 yılında İstanbul Üniversitesi Finans yüksek lisans derecesini almıştır. Bankacılık kariyerine 1997 yılında Osmanlı Bankası Hazine Bölümü'nde başlayan Arıkök, 1997-2008 yılları arasında sırasıyla Osmanlı Bankası, İş Yatırım, Turkcell ve Calyon Bank'ta yatırım danışmanlığı ve hazine alanlarında farklı sorumluluklar üstlenmiştir. 2008 yılında QNB Bank'a katılan Sn. Arıkök, Hazine Satış ve Uluslararası Bankacılık'tan sorumlu Direktör ve QNB Bank Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı olarak görevine devam etmektedir. Sn. Arıkök, 31 Mart 2023 tarihi itibarıyla QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



**Kubilay Cinemre**  
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

1966 doğumlu Sn. Cinemre, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden 1987 yılında mezun oldu. Aynı bölümden 1992 yılında yüksek lisans derecesi kazandı. Bankacılık kariyerine 1987 yılında İnterbank'ta MT olarak başlayan Sn. Cinemre, hazine ve sermaye piyasası alanında İktisat Bankası ve İmpex Bank'ta görev aldı. 1991 yılında Finansbank A.Ş. Hazine Bölümü'nde Bölüm Başkanı, 1995 yılında Alternatif Bank A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı ve Alternatif Menkul Kıymetler A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev üstlendi. 1997-2000 yılları arasında Merrill Lynch International London'da gelişmekte olan piyasalar bölümünde direktör olarak çalışan Sn. Cinemre, 2000 yılı sonunda Garanti Bankası A.Ş.'ye Hazine ve Sermaye Piyasaları ve Proje Finansmanından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. 2007 yılına kadar söz konusu görevi yürüten Sn. Cinemre, 2007 yılında Merrill Lynch Yatırım Bankası ve Merrill Lynch Menkul Değerler A.Ş.'nin kuruluşunda görev aldı ve 2011 yılına kadar her iki şirketin Genel Müdürlüğü görevini üstlendi. 2011 yılında portföy yönetimi ve yenilenebilir enerji alanlarında faaliyet gösteren Fokus Yatırım Holding A.Ş.'yi kurdu. Sn. Cinemre, 29 Mart 2021 tarihi itibarıyla QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'ye Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



**Filiz Sonat**  
Yönetim Kurulu Üyesi

1960 yılında İstanbul'da doğan Filiz Sonat, 1982 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü'nden ve 1992 yılında Eskişehir Anadolu Üniversitesi İş İdaresi Bölümü'nden mezun olmuştur. 1982-1986 yılları arasında Sedef Gemi Endüstrisi A.Ş.'de gemi planlama, kontrol ve saha mühendisi olarak çalışmıştır. Bankacılık kariyerine 1986 yılında İktisat Bankası A.Ş.'de başlamış; 1986-1998 yılları arasında İktisat Bankası'nda kısa ve orta/uzun vadeli krediler tahsis müdürü ve tekstil sektöründen sorumlu pazarlama müdürü olarak görev yapmıştır. 1998-1999 yılları arasında Sümerbank A.Ş.'de Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Sn. Sonat, 1999-2018 yılları arasında QNB Bank A.Ş.'de kurumsal, ticari, proje kredileri, küçük ve orta büyüklükteki işletmeler, bireysel kredi tahsis, izleme ve kanuni takip bölümlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2009-2017 yılları arasında QNB Finans Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenen Sn. Sonat, 1 Nisan 2024 tarihi itibarıyla QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'ye Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



**Fatma Deniz Ergen**  
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

1966 doğumlu Sn. Ergen, Ege Üniversitesi Dilbilimi Bölümü'nden mezun olmuştur. İstanbul Aydın Üniversitesi Sistem Mühendisliği Yüksek Lisans derecesine sahip olan Sn. Ergen, Koç Üniversitesi Yöneticilik Programı ve INSEAD Üniversitesi Banka Yöneticileri için Finans Sertifika Programı'nı tamamlamıştır. 1993 yılında İnterbank A.Ş.'de bankacılık kariyerine başlayan Sn. Ergen, 1999 yılında Denizbank ve 2000-2009 yılları arasında Finansbank A.Ş.'de görev almıştır. Finansbank A.Ş.'de Şube Müdürlüğü, Perakende Bankacılık Ege Bölge Müdürlüğü, Bireysel Bankacılık Grup Yöneticiliği ve son olarak Şubeler Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Sonrasında MUDO Mağazacılık A.Ş.'de Mağaza ve Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Vefa Holding Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüten Sn. Ergen, 2014 yılından bu yana kendi şirketinde yönetici danışmanlığı, örgütsel ilişki sistemleri koçluğu, mentörlük ve eğitimcilik yapmaktadır. Sn. Ergen, 29 Mart 2021 tarihi itibarıyla QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.'ye Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



## Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler

### QNB Finansal Kiralama'da Üst Yönetim

| Ad Soyad            | Ünvan                                         | Görev Süreleri |
|---------------------|-----------------------------------------------|----------------|
| Semra Karsu         | Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler/Operasyon | 22 Yıl         |
| H. Deniz Güvendiren | Genel Müdür Yardımcısı - Krediler             | 2 Yıl          |



1967 yılında doğan Sn. Karsu, Notre Dame de Sion Lisesi ve İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olup aynı üniversitede işletme üzerine Yüksek Lisans derecesi elde etmiştir. 1990 yılında kariyerine Garanti Leasing'de başlayan Sn. Karsu, 1996 yılında QNB Finansleasing'e Mali Kontrol ve Muhasebe Müdürü olarak katılmıştır. 1999 yılında Grup Müdürlüğüne, 2002 yılında Mali Kontrol & Muhasebe, Finansman, Operasyon, Bilgi Teknolojileri departmanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmış olup, 2023 yılının Mayıs ayından itibaren Genel Müdür Vekili olarak görev yapmaktadır.

#### Semra Karsu

Genel Müdür Yardımcısı -  
Mali İşler/Operasyon



1974 doğumlu Sn. Güvendiren, 1995 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına 1995 yılında Kentbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 2004 yılında QNB Bank'a katılan Sn. Güvendiren Şube Müdürlüğü ve çeşitli Bölge Müdürlükleri görevlerini üstlenmesinden sonra Genel Müdürlük Şube Ağ Destek, Gelişim ve Performans Yönetimi Direktörü ve Orta Boy İşletmeler Direktörü olarak farklı pozisyonlarda görev aldı. 2023 yılının Mayıs ayında QNB Finansleasing Kredi Tahsis, Kredi İzleme ve Hukuk İşlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

#### H. Deniz Güvendiren

Genel Müdür Yardımcısı - Krediler



## Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler

### QNB Finansal Kiralama'da Komiteler

QNB Finansal Kiralama, güçlü bir yönetim yapısının temel taşlarından biri olarak komitelerini etkin bir şekilde yapılandırmıştır. Şirket'in stratejik hedeflerini desteklemek, riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmek ve sürdürülebilir değer yaratmak amacıyla farklı uzmanlık alanlarına odaklanmış komiteler oluşturulmuştur. Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Güvenliği Komitesi Şirket'in operasyonlarını yönlendiren, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıran kilit organlardır.

#### Denetim Komitesi

13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"nin 9. maddesi 2. fıkrası gereği Denetim Komitesinin finansal raporlamadan sorumlu komite olarak belirlenmesine yönetim kurulu tarafından oybirliği ile karar verilmiştir.

| Adı-Soyadı      | Ünvan                         | Komite Görevi |
|-----------------|-------------------------------|---------------|
| Filiz Sonat     | Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi | Başkan        |
| Kubilay Cinemre | Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi | Üye           |

#### Kurumsal Yönetim Komitesi

Ücret Komitesi ve Aday Gösterme Komitesinin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

| Adı-Soyadı         | Ünvan                         | Komite Görevi |
|--------------------|-------------------------------|---------------|
| Kubilay Cinemre    | Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi | Başkan        |
| Yeliz Ataay Arıkök | Yönetim Kurulu Üyesi          | Üye           |
| İnci Buse Kurt     | Müdür Yardımcısı - Finansman  | Üye           |

#### Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin, 22 Şubat 2013 tarihli ve 28567 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ (SERİ: IV, NO:56)'de değişiklik yapılmasına dair Tebliğ'in (SERİ: IV, NO:63-Madde 6) 4.5.1 maddesi gereğince ayrı bir komite olarak yapılanmasına, 15 Nisan 2013 tarihli ve 962 numaralı Yönetim Kurulu Kararı ile karar verilmiştir. 30 Eylül 2024 tarihi itibarıyla, komite yapısı aşağıdaki gibidir.

| Adı-Soyadı         | Ünvan                         | Komite Görevi |
|--------------------|-------------------------------|---------------|
| Fatma Deniz Ergen  | Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi | Başkan        |
| Yeliz Ataay Arıkök | Yönetim Kurulu Üyesi          | Üye           |

### Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesinin II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince ayrı bir komite olarak yapılanmasına, 23 Haziran 2021 tarihli, 1286 numaralı Yönetim Kurulu Kararı ile karar verilmiş olup 30 Eylül 2024 tarihi itibarıyla komite yapısı aşağıdaki gibidir.

| Adı-Soyadı              | Ünvan                                          | Komite Görevi |
|-------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| Osman Taş               | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür            | Başkan        |
| Semra Karsu             | Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler/ Operasyon | Üye           |
| Hayati Deniz Güvendiren | Genel Müdür Yardımcısı - Krediler              | Üye           |
| Zahir Eylem Sencer      | Genel Müdür Yardımcısı - Satış                 | Üye           |
| Özhan Öрге              | Direktör                                       | Üye           |

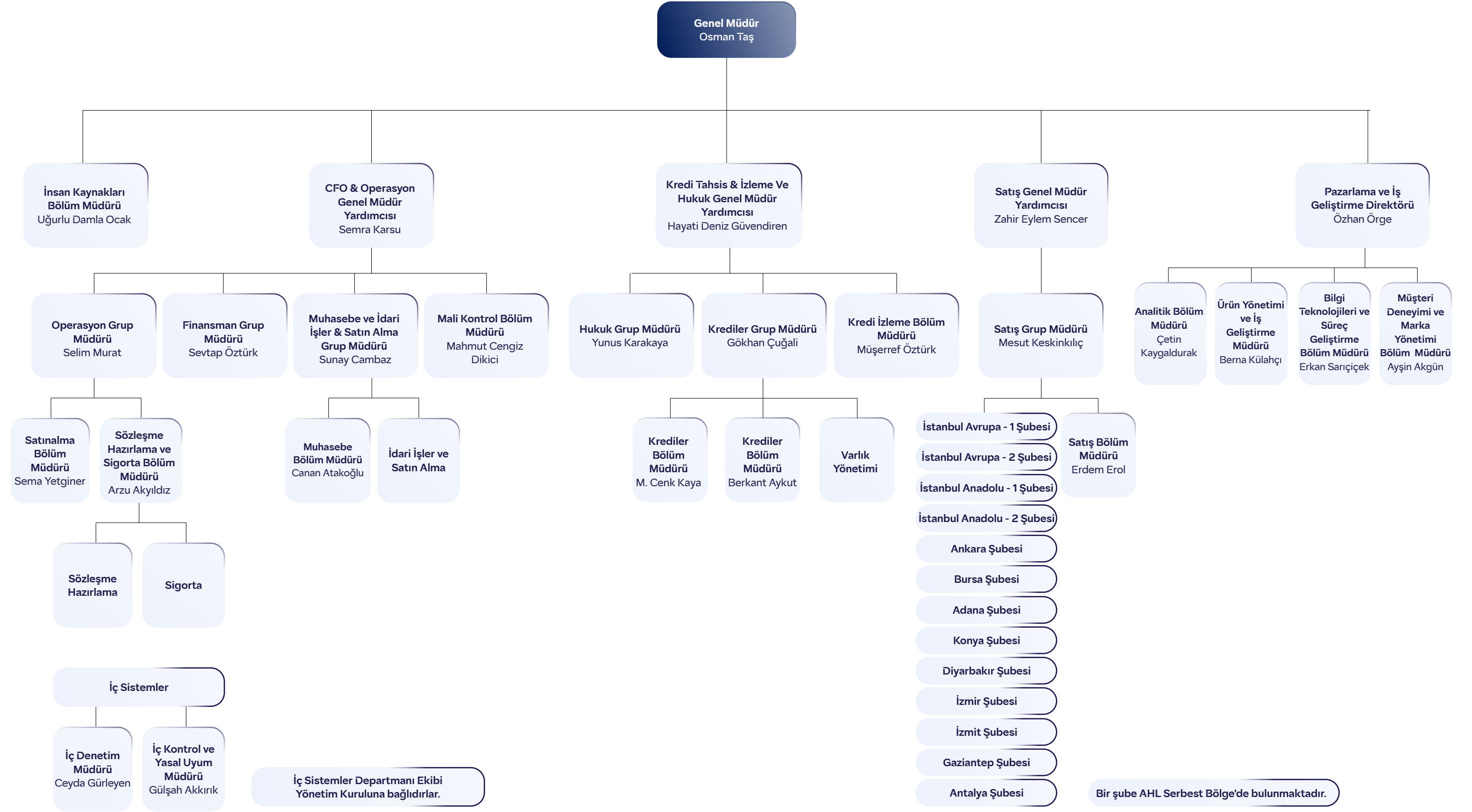
### Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi güvenliğinin Şirket içinde ele alınması, yönlendirilmesi ve koordinasyonun sağlanması için "Bilgi Güvenliği Politikası" ile uyumlu olarak 01.05.2022 tarihinde "Bilgi Güvenliği Komitesi" kurulmuştur. Bilgi Güvenliği Komitesi, Genel Müdür, Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Direktör, İç Denetim Müdürü ve Bilgi Teknolojileri Müdürü'nden oluşmaktadır.

| Adı-Soyadı      | Ünvan                                                | Komite Görevi |
|-----------------|------------------------------------------------------|---------------|
| Osman Taş       | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür                  | Başkan        |
| Özhan Öрге      | Direktör                                             | Üye           |
| Erhan Sarıçiçek | Bölüm Müdürü - Bilgi Teknolojileri ve Süreç Yönetimi | Üye           |
| Ceyda Gürleyen  | Müdür - Denetim                                      | Üye           |



## Organizasyon Şeması



## Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi

QNB Finansal Kiralama'nın Sürdürülebilirlik Politikası, QNB Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu bir çerçevede geliştirilmiştir. Bu politika, Şirket'in çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) taahhütlerini temel almakta ve tüm iş süreçlerinde sürdürülebilir bir yaklaşımın benimsenmesini sağlamaktadır.

QNB Finansal Kiralama, kurumsal yönetişimi yalnızca bir mevzuat uyum aracı değil, aynı zamanda rekabet avantajlarını sürdürülebilir kılmak için kritik bir unsur olarak görmektedir. Şirket, iş süreçlerini şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri temelinde yapılandırmakta; Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemeleri, Türk Ticaret Kanunu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatları ve uluslararası standartlarla uyum içinde yürütmektedir. Bu çerçevede, paydaş güvenini güçlendiren ve sürdürülebilir büyümeyi destekleyen bir yönetim modeline bağlı kalmaktadır.

Şirket'in etik değerler çerçevesinde şekillendirdiği Kurumsal Yönetim Politikası, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını, iç sistemlerin etkinliğini ve finansal raporlara ilişkin yükümlülüklerini açıkça tanımlamaktadır. Ayrıca, çıkar çatışmalarını önleyici politikalar ve çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin gözetildiği bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. QNB Finansal Kiralama, bu yaklaşımıyla uzun vadeli başarı hedeflerini desteklerken, risk yönetimiyle uyumlu bir yapı oluşturarak güvenilir bir iş ortamı sunmayı amaçlamaktadır.

### Sürdürülebilirlik Politikası

QNB Finansal Kiralama'nın Sürdürülebilirlik Politikası, QNB Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu bir çerçevede geliştirilmiştir. Bu politika, Şirket'in çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) taahhütlerini temel almakta ve tüm iş süreçlerinde sürdürülebilir bir yaklaşımın benimsenmesini sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası, Şirket'in operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerini yönetme, paydaşlar için uzun vadeli değer yaratma ve küresel sürdürülebilirlik girişimlerine katkı sağlama hedeflerini kapsamaktadır.

**Sürdürülebilirlik Politikasının Temel İlkeleri**  
Şirket'in sürdürülebilirlik anlayışı üç yapı taşı üzerine konumlandırılmıştır; Sürdürülebilir Finans, Sürdürülebilir Operasyonlar ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk. Üç yapıtaşı da Şirket'in bu konulardaki riskleri azaltma, yeni iş fırsatları yaratma ve markasını güçlendirme yoluyla Sürdürülebilir Finansal Performans sağlama konusundaki amacını desteklemektedir.

- **Sürdürülebilir Finans:** ÇSY kriterlerinin finansman süreçlerine entegre edilmesi, çevresel ve sosyal risklerin yönetimi, yenilenebilir enerji projelerinin desteklenmesi ve finansal kapsayıcılığın teşvik edilmesi.
- **Sürdürülebilir Operasyonlar:** Şirket faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının azaltılması, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile insan haklarına saygının teşvik edilmesi.
- **Kurumsal Sosyal Sorumluluk:** Eğitim, sanat, kültür ve spor gibi alanlarda sosyal yatırımlar yapılması, topluma katkı sağlayan projelerin desteklenmesi.

### Uluslararası Çerçeve ve Uyum

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilirlik politikasını, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel ilkeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Dünya Bankası Çevre ve Sağlık Kılavuzları gibi uluslararası standartlarla uyumlu olarak yürütmektedir. Ayrıca, Şirket'in tüm bölümleri, politika kapsamında belirtilen yasal düzenlemelere ve standartlara tam uyumdan sorumludur.



## Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi

**QNB Finansal Kiralama bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, politika kapsamındaki hedeflerin gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanması için ana yürütme organıdır.**

### Paydaş İletişimi ve Şeffaflık

Politikanın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için, çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve diğer paydaşlarla düzenli iletişim sağlanmakta, sürdürülebilirlik performansı yıllık olarak raporlanmakta ve şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paydaşlarla etkili iletişim kurmayı hedefleyen QNB Finansal Kiralama, düzenli toplantılar, şeffaf raporlama ve geri bildirim mekanizmaları gibi yöntemler kullanmaktadır. Müşterilerle yapılan birebir görüşmeler ve anketler, tedarikçilerle sürdürülebilirlik risklerini ele alan iş birliği programları ve çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik eğitimleri bu çabanın bir parçasıdır. Şirket, sürdürülebilir finans, operasyonlar ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerine dayalı olarak, çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini azaltmayı ve uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.



### Yönetim ve Uygulama

QNB Finansal Kiralama bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, politika kapsamındaki hedeflerin gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanması için ana yürütme organıdır. Komite, ÇSY risk ve fırsatlarını değerlendirmek ve performans izleme çalışmalarını yürütmekle görevlidir. Bu politika, sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen detaylı bir rehber niteliği taşımaktadır ve Şirket'in uzun vadeli değer yaratma stratejisiyle uyum içindedir.

Not: Daha fazla detay için resmi web sitesindeki QNB Finansal Kiralama Sürdürülebilirlik Politikası'na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

### Risk ve Kriz Yönetimi

Risk yönetimi, Şirket'in faaliyetleriyle ilgili mevcut ve potansiyel risklerin belirlenmesi, etkilerinin analiz edilmesi ve bertaraf edilmesi süreçlerini kapsamaktadır. Kriz yönetimi ise "Kriz Yönetimi Takımı" yapısı üzerinden yürütülmekte olup, olası kriz anlarında görev ve sorumluluklar net bir şekilde tanımlanmıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisini yapmak, bu risklere karşı gerekli önlemleri almak ve risk yönetimini sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

### Risk Yönetim Stratejisi ve Süreçleri

QNB Finansal Kiralama, risk yönetimini; finansal, operasyonel, çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi, bu risklerin olasılık ve etkilerinin analiz edilmesi ve sonrasında uygun aksiyon planlarının uygulanması süreçlerine dayandırmaktadır. Risk yönetim stratejisi, her bir risk sınıfı için ayrı metrikler ve analiz yöntemleri kullanılarak oluşturulmakta, risk matrisleriyle önceliklendirilmekte ve Yönetim Kurulu gözetiminde güncellenmektedir.

2024 yılı iç denetim faaliyetleri kapsamında, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde Şirket uygulamaları değerlendirilmiştir. Ayrıca finansal kontrol süreçlerinin gözden geçirilmesi, iş sürekliliği planlarının test edilmesi ve uyumluluk denetimlerinin yapılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu denetimler, operasyonel dayanıklılığı artırmak ve olası risklere karşı erken önlem alınmasını sağlamak amacıyla yürütülmüştür.



## Yasal Uyum ve İş Etiği

QNB Finansal Kiralama'nın, etik değerleri, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle şekillendirilmiş olup, çalışanların bu değerlere tam uyum sağlaması beklenmektedir.

QNB Finansal Kiralama, yasal uyum ve iş etiği ilkelerini, kurumsal yönetim anlayışının temeli olarak kabul etmekte ve tüm süreçlerini bu değerler doğrultusunda yürütmektedir. Şirket'in etik değerleri, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle şekillendirilmiş olup, çalışanların bu değerlere tam uyum sağlaması beklenmektedir. Bu kapsamda oluşturulan QNB Finansal Kiralama Temel İlke ve Etik Kuralları Politikası, yasalara uyum, iş arkadaşlarına saygı, müşterilerle ilişkiler, çıkar çatışmalarını önleme ve özel hayatın gizliliği gibi geniş kapsamlı başlıkları içermektedir.

Etik kuralların tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak amacıyla işe yeni başlayan her çalışana politika detaylı bir şekilde sunulmaktadır. Bu politika, çalışanların kolayca erişebileceği dijital platformlarda yer almakta ve düzenli eğitimlerle desteklenmektedir. 2024 yılında tüm çalışanlara yönelik düzenlenen eğitim programları, etik farkındalığın artırılmasına ve bu alandaki süreçlerin etkinliğine katkı sağlamıştır. Ayrıca, Şirket içinde mevcut Etik Hat, olası şikâyetlerin iletilmesine olanak tanımaktadır. 2024 yılı itibarıyla bu hat üzerinden herhangi bir bildirim alınmamış olması, Şirket'in bu konudaki etkin yönetim ve farkındalık çalışmalarının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

### Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

QNB Finansal Kiralama, faaliyetlerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve finansal sonuçları, yerel ve uluslararası raporlama standartları (GRI ve IR Çerçevesi gibi) ile uyumlu şekilde kamuya açıklanmaktadır. Ayrıca, Şirket içi iletişim süreçlerinde şeffaflığı sağlamak adına çalışanların görev ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmış, performans değerlendirmeleri objektif kriterlere dayandırılmış ve düzenli olarak memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiştir.

### Yasal Düzenlemeler ve Rüşvetle Mücadele

Yasal düzenlemelere ve sektörel standartlara uyum süreçleri, düzenli bilgilendirme ve kontrol mekanizmaları ile desteklenmektedir. Şirket, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikası uygulamakta ve çalışanlar ile üst yönetim için bu konuda açık sorumluluklar tanımlamaktadır. İhbar hattı üzerinden iletilen olası ihlaller, İç Denetim Birimi tarafından detaylı bir şekilde incelenmekte ve gerekli aksiyonlar hızlıca alınmaktadır.

### Paydaşlarla Güven İlişkisi

QNB Finansal Kiralama'nın yasal uyum ve iş etiği süreçleri, paydaşlarla güvene dayalı, sürdürülebilir bir ilişki kurulmasına olanak tanımaktadır. Bu sağlam temeller, paydaş ilişkilerinde uzun vadeli iş birliği ve sağlıklı büyüme dinamiği yaratılmasını desteklemektedir. Şirket'in bu konudaki kararlılığı, hem çalışanlar hem de dış paydaşlar için güvenilir bir iş ortamı sağlamaktadır.





## Özet Finansal Bilgiler

Finansal Kiralama Alacakları

33.696.619 bin TL

Net Finansal Kiralama Alacakları

26.908.917 bin TL

Toplam Aktifler

31.209.186 bin TL

Özkaynaklar

4.650.173 bin TL

Net Dönem Kârı

1.205.184 bin TL

Aktif Kârlılığı (ROA)

%4,3

Özkaynak Kârlılığı (ROE)

%38,2



## Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

2024 yılında müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Kiralama sektöründe bir ilke imza atılarak, toplamda 1.150 müşteri aranmış ve müşteri geri bildirimleri toplanmıştır.



QNB Finansal Kiralama, müşteri memnuniyeti ve deneyimini faaliyetlerinin merkezine koyarak, müşterilerinin ihtiyaçlarını anlamayı, önceliklendirmeyi ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme sağlamayı temel hedef olarak benimsemiştir. Şirket, müşterilere değer katacak kaliteli hizmet ve çözümler geliştirerek, onların kendilerini değerli hissetmelerini sağlamayı ve marka itibarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

### Müşteri Profili

QNB Finansal Kiralama'nın müşteri portföyü ağırlıklı olarak Mikro, KOBİ ve Ticari segmentlerden oluşmaktadır. Müşterilerinin %50'sini Mikro, %30'unu KOBİ, %15'ini Ticari ve %5'ini Kurumsal segment müşteriler oluşturmaktadır. Müşteri tabanının %99,9'u yerlidir ve bu durum, Şirket'in yerel ekonomiye olan güçlü bağlılığını yansıtmaktadır.

### Müşteri İletişim Kanalları

Müşterilerle iletişim, çok kanallı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Telefon (çağrı merkezi ve Şirket hatları), e-posta, müşteriye yerinde ziyaret, şubeler, kurumsal internet sitesi, video konferans (Webex) ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden iletişim sağlanmaktadır. Toplam iletişimin %50'den fazlası telefon, e-posta ve müşteriye yerinde ziyaret gibi kanallar üzerinden gerçekleşmektedir.

### 2024 Yılında Müşteri Memnuniyetine Yönelik Çalışmalar

2024 yılında müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla kapsamlı çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Kiralama sektöründe bir ilke imza atılarak, toplamda 1.150 müşteri aranmış ve müşteri geri bildirimleri toplanmıştır. Bu çağrılar sonucunda NPS (Net Tavsiye Skoru) %65, CSAT (Müşteri Memnuniyeti Skoru) %92 olarak ölçülmüştür.

Memnuniyet skoru düşük olan müşterilerle birebir görüşmeler gerçekleştirilmiş, yerinde ziyaretler yapılmış ve alınan geri bildirimlere göre iyileştirme aksiyonları hayata geçirilmiştir.

### 2024 Yılında Gerçekleştirilen İş Birlikleri

Müşteri deneyimi ve memnuniyetini güçlendirmek amacıyla 2024 yılında çeşitli iş birlikleri ve süreç iyileştirmeleri yapılmıştır. Bu çalışmalar arasında:

- Sözleşme imza süreçlerinde iyileştirmeler,
- Çalışılan sigorta acente sayısının artırılması,
- Müşteri deneyimi takip platformunun aktif kullanımı,
- Otomatik ödeme talimatlı müşteri sayısının artırılması gibi faaliyetler yer almıştır.

### Müşteri Şikayetlerini Ele Alma Süreçleri

Müşteri şikayetleri, konularına göre ilgili iş birimlerine yönlendirilmekte ve müşteri deneyimi platformu üzerinden etkin bir şekilde yönetilmektedir. Her çeyrek düzenli aralıklarla yapılan müşteri aramaları sırasında geri bildirimler toplanmakta, bu bilgiler platforma kaydedilmekte ve raporlanmaktadır. İlgili iş birimleri, platform üzerinden gelen şikayet ve taleplere yönelik aksiyon olarak, gelişim alanlarını belirlemektedir. Bu süreç, müşteri şikayetlerinin daha hızlı ve verimli bir şekilde çözülmesini sağlamaktadır. Ortalama şikayet çözüm süresi 0,8 gündür ve bu süreçte alınan geri bildirimler raporlanarak izlenmektedir.

### Şeffaflık ve Geri Bildirim Süreçleri

QNB Finansal Kiralama, şeffaflık ilkesine olan bağlılığını, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde ele alarak ve raporlayarak göstermektedir. Faaliyet raporları ve sürdürülebilirlik performansı, yerel ve uluslararası raporlama standartlarına uygun şekilde kamuya açıklanmaktadır. Ayrıca, Şirket içi memnuniyet anketleri ile çalışan ve müşteri geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilmekte, bu sayede sürekli iyileştirme süreçleri desteklenmektedir.

### Müşteri Memnuniyeti Eğitimleri

QNB Finansal Kiralama, müşteri memnuniyeti ve iş etiği ilkelerine uyumu artırmak amacıyla çalışanlarına düzenli eğitimler vermektedir. "QNB Leasing Temel İlke ve Etik Kuralları" prosedürü tüm çalışanlarla paylaşılmış, çalışanların bu alandaki farkındalığını artırmak için bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır. Bu eğitimler, müşteri odaklı yaklaşımın Şirket genelinde benimsenmesine önemli katkılar sağlayarak QNB Finansal Kiralama'nın müşteri odaklı bir Şirket olma vizyonunu pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini desteklemektedir.

QNB Finansal Kiralama, şeffaflık ilkesine olan bağlılığını, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde ele alarak ve raporlayarak göstermektedir.



## Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

QNB Finansal Kiralama, dijital dönüşümde sektör lideri olma hedefiyle, iş süreçlerini modernize etmeye ve dijitalleşme oranını artırmaya yönelik kapsamlı bir strateji benimsemektedir.

Dijitalleşmenin, iş dünyasının geleceğini şekillendiren en kritik dönüşüm olduğuna inanan QNB Finansal Kiralama, bu vizyon doğrultusunda dijital dönüşümü iş modelinin temel taşı olarak benimsemektedir. Şirket, dijital altyapısını sürekli olarak güçlendirmeyi, müşterilere ve iş ortaklarına daha iyi hizmet sunmak amacıyla iş süreçlerini dijitalleştirmeyi ve bu alandaki kabiliyetlerini artırmayı öncelikli hedefler olarak belirlemiştir.

QNB Finansal Kiralama'nın Dijital Dönüşüm ve İnovasyon departmanında 5 çalışan görev almakta olup, bu ekip Şirket'in toplam çalışan sayısının yaklaşık %4'ünü oluşturmaktadır. Bu uzman ekip, dijital stratejilerinin hayata geçirilmesi ve operasyonel süreçlerin modernizasyonu için kilit bir rol üstlenmektedir.

### 2024 Yılında Gerçekleştirilen Dijital Dönüşüm Çalışmaları

2024 yılında QNB Finansal Kiralama, dijital dönüşüm kapsamında önemli projeler ve yatırımlar gerçekleştirmiştir. Core leasing paketinin ve altyapı dönüşümünün analiz ve

geliştirme süreçlerine odaklanılarak, dijital altyapının modernizasyonu sağlanmıştır. Bu proje ile, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve iş süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi hedeflenmiştir.

Şirket, dijital dönüşüm projelerinin temel taşlarından biri olarak, Ibtech ile iş birliği yapmıştır. Bu iş birliği, teknolojik altyapının güçlendirilmesi ve dijital hizmetlerin genişletilmesine yönelik kritik bir adım olmuştur. Süreçlerin otomasyonu ve dijitalleşmesi sayesinde, manuel işlemler azaltılarak hem hizmet süresi kısaltılmış hem de sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çevresel etkiler azaltılmıştır.

QNB Finansal Kiralama, dijital dönüşümde sektör lideri olma hedefiyle, iş süreçlerini modernize etmeye ve dijitalleşme oranını artırmaya yönelik kapsamlı bir strateji benimsemektedir. Bu doğrultuda, Şirket tüm iş süreçlerini dijital ortama taşıyarak, müşteriler, iş ortakları ve çalışanlar için otomatize edilmiş, kullanıcı dostu platformlar oluşturmayı planlamaktadır. Ayrıca, 7/24 hizmet sunabilen self-servis dijital platformların geliştirilmesiyle, kullanıcı deneyiminin üst seviyeye taşınması hedeflenmektedir. Şirket, bu dönüşümle süreçlerini verimli hale getirerek aynı zamanda çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırmayı ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı amaçlamaktadır.

QNB Finansal Kiralama'nın Dijital Dönüşüm ve İnovasyon departmanında 5 çalışan görev almakta olup, bu ekip Şirket'in toplam çalışan sayısının yaklaşık %4'ünü oluşturmaktadır.



## Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği

2024 yılında, kredi karar süreçlerinin hızlandırılması ve otomasyonu üzerine önemli projeler gerçekleştirilmiş; bu kapsamda, ilk Robotic Process Automation (RPA) süreci devreye alınmıştır.

QNB Finansal Kiralama, operasyonel mükemmelliği stratejisinin temel bileşenlerinden biri olarak görmekte ve tüm süreçlerini bu doğrultuda şekillendirmektedir. Mevcut süreçlerin analiz edilmesi, sürekli iyileştirme çalışmaları ve dijitalleşme adımlarıyla operasyonel mükemmelliği sağlayacak aksiyonlar hayata geçirilmektedir. Şirket, iş sürekliliğini desteklemek için dijital platformlarda kullanılan uygulama ve verilerin yedeklenmesini sağlamakta, bu kapsamda veri merkezine periyodik veri aktarımı yapmaktadır. Ayrıca, kritik süreçlerin yıllık testleri ilgili birimlerle iş birliği içinde düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

### Süreç İyileştirme ve Otomasyon Çalışmaları

Operasyonel süreçleri verimli hale getirmek amacıyla süreç haritaları çıkarma, analiz, iyileştirme ve otomasyon yöntemleri kullanılmaktadır. 2024 yılında, kredi karar süreçlerinin hızlandırılması ve otomasyonu üzerine önemli projeler gerçekleştirilmiş; bu kapsamda, ilk Robotic Process Automation (RPA) süreci devreye alınmıştır. Ayrıca, satış sonrası destek ekibinin kurulması, iç ve dış müşteri memnuniyetini artırmayı hedefleyen önemli bir adım olmuştur. Süreçlerin dijitalleştirilmesi ve optimize edilmesiyle hem iş süreçlerinin verimliliği artırılmış hem de müşteri deneyimi güçlendirilmiştir.

### İş Sürekliliği Çalışmaları

Şirket, iş sürekliliğini sağlamak için kapsamlı bir yaklaşımla hareket etmektedir. Periyodik veri yedekleme, süreç bazlı risk analizleri ve düzenli test çalışmaları, iş sürekliliğini destekleyen başlıca faaliyetlerdir. Ayrıca, kritik operasyonel

süreçlerin sürekliliğini sağlamak için alternatif planlar geliştirilmiş ve kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu yaklaşımla, operasyonel kesintilerin önlenmesi ve süreçlerin dayanıklılığı artırılmıştır.

### Müşteri Geri Bildirimlerinin Süreç İyileştirmedeki Rolü

Müşterilerden alınan geri bildirimler, süreç iyileştirme çalışmalarının temel girdilerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Geri bildirimler düzenli olarak analiz edilmekte ve bu analizler doğrultusunda süreçlerdeki eksiklikler tespit edilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu yöntem, süreçlerin müşteri beklentilerine uygun hale getirilmesini sağlamakta ve müşteri memnuniyetini artırmaktadır.

### Eğitim ve Gelişim Fırsatları

QNB Finansal Kiralama, operasyonel mükemmellik ve iş sürekliliği hedeflerine ulaşmak için çalışanlarına düzenli eğitim ve gelişim fırsatları sunmaktadır. Çalışanların teknik becerilerini ve yetkinliklerini artırmak amacıyla kapsamlı eğitim programları organize edilmektedir. Ayrıca, yöneticilerin liderlik becerilerini geliştirmek için özel programlar düzenlenmekte ve ekiplerin ihtiyaçlarına yönelik iş eğitimler planlanmaktadır.

### Operasyonel Zorluklar ve Çözüm Yöntemleri

Operasyonel sürdürülebilirlikte karşılaşılan başlıca zorluklar arasında manuel süreçler ve teknolojik altyapının yenilenmesi gerekliliği yer almaktadır. QNB Finansal Kiralama, bu zorlukları aşmak için otomasyon projelerine ve



altyapı yatırımlarına öncelik vermektedir. Bu sayede süreçlerin hem daha verimli hem de daha dayanıklı hale getirilmesi hedeflenmektedir.

### Gelecek Hedefleri ve Performans Göstergeleri

Operasyonel mükemmellik hedeflerine ulaşmak için kullanılan anahtar performans göstergeleri (KPI) arasında süreçlerin tamamlanma süresi, müşteri memnuniyet oranları ve süreç otomasyon oranları bulunmaktadır. Gelecekteki hedefler arasında, süreçlerin tamamen dijitalleştirilmesi, operasyonel maliyetlerin azaltılması ve müşteri odaklı hizmetlerin daha da geliştirilmesi yer almaktadır.

Bu kapsamlı yaklaşım, QNB Finansal Kiralama'nın operasyonel mükemmellik ve iş sürekliliği hedeflerine ulaşmasını sağlamakta ve Şirket'i sektördeki lider konumuna taşımaktadır. Şirket, operasyonlarını sürekli iyileştirme çabasıyla gelecekte de verimlilik ve müşteri memnuniyetine odaklanmayı sürdürecektir.

QNB Finansal Kiralama, operasyonel mükemmellik ve iş sürekliliği hedeflerine ulaşmak için çalışanlarına düzenli eğitim ve gelişim fırsatları sunmaktadır.

## Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği

QNB Finansal Kiralama, mevcut güvenlik altyapısının yıllık iyileştirme ve güncelleme çalışmalarını düzenli olarak gerçekleştirmekte, güvenlik ihtiyaçlarını karşılayan yenilikçi çözümleri değerlendirmektedir.



QNB Finansal Kiralama, siber güvenlik ve müşteri bilgilerinin gizliliğini iş süreçlerinin en kritik unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Şirket'in siber güvenlik politikaları, kurumsal bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak oluşturulmuş ve bu politikalar hem çalışanların hem de müşterilerin bilgilerinin güvenliğini sağlamayı hedeflemektedir. Bilgi güvenliği, yalnızca bu alanda görevli personelin sorumluluğunda değil, aynı zamanda tüm çalışanların katılımıyla yönetilmekte ve farkındalık çalışmalarıyla desteklenmektedir. Veri gizliliği, güçlü bir teknik altyapı ve periyodik denetimlerle sağlanmaktadır.

### Siber Güvenlik Politikaları ve Yapı

Kurumsal bilgi güvenliği politikası doğrultusunda dış tehditler düzenli olarak değerlendirilmekte ve bu tehditlere karşı uygun ürünler sisteme entegre edilmektedir. Şirket'in bilgi güvenliği yapısı, kritik süreçlerin periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sıkılaştırma çalışmaları ile desteklenmektedir. Veri güvenliğini sağlamak amacıyla kullanılan araçlar ve sistemler, yıllık bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde değerlendirilmekte ve sızma testi çalışmaları ile güvenlik seviyeleri test edilmektedir. Ayrıca, veri çıkış noktalarının DLP (Data Loss Prevention) sistemleri ile kontrol edilmesi, veri ihlallerini önlemek için kullanılan proaktif bir yaklaşımdır.

### Kullanılan Standartlar ve Teknolojiler

QNB Finansal Kiralama'nın siber güvenlik stratejisi, ISO 27001 ve COBIT gibi uluslararası standartlar çerçevesinde oluşturulmuş, Türkiye Finansal Kiralama Şirketleri Bilgi Sistemleri Yönetimi ve Denetimi Tebliği ile desteklenmiştir. Kullanılan teknolojiler arasında Mail Gateway, EDR, DLP, DNS Security, Sandbox, SSL Visibility, NAC, IPS, SIEM, Firewall, Threat Intelligence ve Web Proxy gibi yüksek standartlara sahip güvenlik ürünleri yer almaktadır. Bu araçlar, hem Şirket'in hem de müşterilerin verilerinin güvenliğini sağlamak için etkili bir koruma katmanı oluşturmaktadır.

### Müşteri Verilerinin Korunması ve Yönetimi

Müşteri verilerinin gizliliği, altyapı tarafında izole ortamlar oluşturularak sağlanmaktadır. Toplanan veriler yalnızca iş ihtiyaçları kapsamında işlenmekte ve yedeklenmektedir. Hassas verilerin korunması amacıyla düzenli olarak hassas veri taramaları yapılmakta ve ihtiyaç fazlası veriler anonimleştirilerek silinmektedir. Veri güvenliği süreçleri hem KVKK hem de uluslararası GDPR gibi düzenlemelerle uyumlu bir şekilde yönetilmektedir.

### Siber Güvenlik Tehditlerine Karşı Önlemler

QNB Finansal Kiralama, tehdit istihbaratı sağlayan ek ürünler kullanarak proaktif bir güvenlik yaklaşımı benimsemektedir. Sektörel veya bölgesel tehditlere karşı IOC (Indicators of Compromise) kontrolleri yapılmakta, mevcut güvenlik ürünleri bu kontrollerle güçlendirilmektedir. Ayrıca, veri güvenliğini artırmak için otomatik veri sınıflandırma çözümlerinin entegrasyonu gibi yenilikçi projeler planlanmaktadır.

### Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için her yıl tüm personele bilgi güvenliği eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler, güncel tehditlerle ilgili farkındalığı artırmak için düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, güvenlik konularına dair bilgi mailleri periyodik olarak çalışanlara iletilmekte, siber güvenlik farkındalık seviyesi sürekli olarak yükseltilmektedir.

QNB Finansal Kiralama, mevcut güvenlik altyapısının yıllık iyileştirme ve güncelleme çalışmalarını düzenli olarak gerçekleştirmekte, güvenlik ihtiyaçlarını karşılayan yenilikçi çözümleri değerlendirmektedir. Özellikle otomatik veri sınıflandırma gibi ileri düzey güvenlik çözümleri üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Şirket'in stratejisi, müşteri ve çalışan bilgilerinin gizliliğini en üst düzeyde koruyarak sektörde öncü bir konumda kalmayı hedeflemektedir.

## Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, tedarik zincirinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmek ve olumlu etkileri maksimize etmek amacıyla kapsamlı bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemiştir.

QNB Finansal Kiralama, geniş paydaş ağını kapsayan değer zinciri yönetimini sürdürülebilir bir iş modelinin parçası olarak görmektedir. Şirket'in değer zincirindeki tüm paydaşlarıyla yürütülen çalışmalar, risklerin ve fırsatların güçlü bir şekilde analiz edilmesine, aynı zamanda çevre ve topluma duyarlı projelerin titizlikle uygulanmasına dayanmaktadır. Kamu kurumları, danışmanlık firmaları, dijital servis sağlayıcılar ve sivil toplum kuruluşları gibi paydaşlarıyla olan ilişkilerinde Şirket, şeffaflık, güven ve çözüm odaklılık ilkelerini temel almaktadır. QNB Finansal Kiralama, paydaş etkileşimini sağlamaya yönelik olarak faaliyet raporları, kurumsal internet sitesi, sosyal medya kanalları ve genel kurul toplantı gündemleri aracılığıyla şeffaf bilgi paylaşımını sürdürmektedir.

### Tedarik Zinciri Yönetimi ve Sürdürülebilirlik

#### Tedarikçi İlişkileri ve Değerlendirme Süreci

QNB Finansal Kiralama, tedarikçileriyle olan ilişkilerinde adil, dürüst ve tarafsız bir süreç yürütmeyi hedeflemektedir. Şirket'in tedarikçi seçim sürecinde, çevresel ve sosyal riskler, etik

ilkeler ve iş ortaklarının insan ve çevreye olan duyarlılığı temel kriterler arasında yer almaktadır. Bu süreçte, sorumlu satın alma yaklaşımı benimsenmiş ve satın alma kararlarında çevresel, sosyal, etik ve itibara dayalı riskler dikkatle değerlendirilmiştir. Ayrıca, tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluklarını benimsemeleri ve QNB Finansal Kiralama'nın sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu hareket etmeleri beklenmektedir.

#### Tedarikçi Profili ve Politikaları

QNB Finansal Kiralama, satın alma süreçlerinde öncelikli olarak yerli tedarikçilerle çalışmayı tercih etmektedir. Şirket içi ihtiyaçlar (örneğin araç temini, telefon ve tüketim ürünleri) yerli tedarikçilerden sağlanırken, kredi kullanımı süreçlerinde yurt dışı danışmanlık hizmetlerinden de faydalanılmaktadır. Tedarik zinciri süreçlerinin çevresel ve sosyal risklerini en aza indirmek amacıyla tedarikçilerle şeffaf ve çözüm odaklı bir iletişim kurulmaktadır.

#### 2024 Yılı Tedarik Zinciri Çalışmaları

2024 yılında QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimine yönelik şu önemli çalışmaları gerçekleştirmiştir:



| Konu                                          | İçerik                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enerji Verimliliği ve Çevre Dostu Yaklaşımlar | Şirket, akıllı bina teknolojileri ve kağıt atıklarının azaltılması gibi projelerle enerji tasarrufunu artırmayı hedeflemiştir.                                                                                                                                                                               |
| Elektronik Atık Yönetimi                      | Elektronik cihazların çöp olmasının önüne geçmek için kullanılabilir durumdaki bilgisayarlar okullara bağışlanarak çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmıştır.                                                                                                                                           |
| Sfır Tolerans Politikası                      | Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, tedarik zinciri yönetiminde QNB Finansal Kiralama'nın en kritik etik ilkeleri arasında yer almıştır. Rekabete aykırı davranışlar, kara para aklama, rüşvet ve yolsuzluk gibi konularda Şirket'in sıfır tolerans yaklaşımı, tedarik zinciri boyunca titizlikle uygulanmıştır. |

### Değer Zincirindeki Risk ve Fırsatların Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, tedarik zincirinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmek ve olumlu etkileri maksimize etmek amacıyla kapsamlı bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemiştir. Tedarikçilerle olan ilişkilerde rekabet ve etik ilkelere uyum sürekli denetlenmekte, potansiyel risklerin önlenmesi için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Şirket, 2025 yılı itibarıyla tedarik zinciri politikalarını sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmeyi ve bu süreçleri daha da iyileştirmeyi hedeflemektedir.

QNB Finansal Kiralama, 2025 yılı itibarıyla tedarik zinciri süreçlerini Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında yeniden yapılandırmayı ve bu kapsamda tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluklarını benimsemelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Uygulamanın temel amacı, satın alma süreçlerinde sürdürülebilirlik odaklı kriterlerin daha etkin bir şekilde uygulanması ve değer zincirinden kaynaklanan risklerin azaltılmasıdır.



## İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi

Çalışanların gelişim ihtiyaçlarını düzenli olarak analiz eden QNB Finansal Kiralama, onların profesyonel ve bireysel gelişimlerini desteklemek için eğitim programları ve kariyer gelişimi fırsatları sunmaktadır.



QNB Finansal Kiralama, çalışanlarını eşitlik ve adalet ilkeleri doğrultusunda organizasyonun ayrılmaz bir unsuru olarak görmekte ve insan kaynakları politikalarını, çalışanlarının değerini merkeze alacak şekilde yapılandırmaktadır. 2024 yılı sonu itibarıyla toplam 130 çalışanı ile Şirket, çalışanların potansiyelini en üst düzeye çıkaran insan sermayesi yaklaşımını benimsemektedir. İnsan sermayesi, çalışanların sahip olduğu bilgi, beceri ve yeteneklerin toplamını ifade etmekte olup, Şirket'in sürdürülebilir başarısının en önemli unsurlarından biri olarak görülmektedir. Bu doğrultuda İnsan Kaynakları birimi, kurum içindeki çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliklerine yatırım yaparak Şirket'in uzun vadeli hedeflerine

katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Çalışanların gelişim ihtiyaçlarını düzenli olarak analiz eden QNB Finansal Kiralama, onların profesyonel ve bireysel gelişimlerini desteklemek için eğitim programları ve kariyer gelişimi fırsatları sunmaktadır.

QNB Finansal Kiralama, 1990 yılından bu yana Türkiye'de leasing sektöründe faaliyet gösteren ilk şirketlerden biri olmanın gururunu taşımakta ve bu başarıyı çalışanlarıyla birlikte elde etmektedir. Müşterilerimize en doğru çözümleri sunarken, güçlü bir kurum kültürü ve ortak değerler üzerine inşa edilmiş bir organizasyon yapısı işletme başarısında önemli bir faktör olarak görülmektedir.

### Değerlerimiz



#### İnsan Odaklılık

Her şeyin merkezinde insana değer veriyoruz. Etkileşimlerimizde çevremizdekileri anlamayı önceliklendiriyor, uzun vadeli ilişkilerimizi “önce insan” yaklaşımıyla inşa ediyoruz.



#### Liderlik

Yaratıcılık ve gelişimin öncüsü olmayı liderlik anlayışımızın merkezine koyuyoruz.



#### Birlikte ve “Biz” Olarak Çalışmak

Başarının aynı hedefe odaklanmaktan geçtiğine inanıyoruz ve gelişim gücüne önem veriyoruz.



#### Hizmetkâr Liderlik

Çalışanlarımızı dinlemek ve onların yanında olmak temel değerlerimizdendir.



#### Güven

Çalışanlarımızın eğitimine ve gelişimine odaklanarak, iş süreçlerimizde hızlı aksiyon almayı önemsiyoruz.

**Bu değerler ışığında Şirket, çalışanlarının kişisel gelişimlerini desteklemek ve onları iş süreçlerine entegre ederek kurumsal başarıyı sürdürmek için çalışmalarına devam edecektir.**

## İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi

### ÇALIŞAN PROFİLİ

#### Çalışan Demografik Verileri

##### Yaş Gruplarına Göre Çalışan Verileri

|                   | Çalışan Sayısı | Oran |
|-------------------|----------------|------|
| 25 Yaş Altı       | 3              | %2   |
| 25-29 Yaş Aralığı | 12             | %9   |
| 30-34 Yaş Aralığı | 18             | %14  |
| 35-44 Yaş Aralığı | 51             | %39  |
| 45-54 Yaş Aralığı | 39             | %30  |
| 55 Yaş Üzeri      | 7              | %6   |

##### Kuşak Farkına Göre Çalışan Verileri

|             | Çalışan Sayısı | Oran |
|-------------|----------------|------|
| X Kuşağı    | 41             | %32  |
| Y Kuşağı    | 82             | %64  |
| Z Kuşağı    | 3              | %2   |
| Baby Boomer | 1              | %0,7 |

##### Cinsiyet Dağılımına Göre Çalışan Verileri

|       | Sayı | Oran |
|-------|------|------|
| Kadın | 63   | %48  |
| Erkek | 67   | %52  |

|          | Kadın | Erkek |
|----------|-------|-------|
| Stajyer  | 3     | 2     |
| Yönetici | 12    | 25    |

##### Kıdem Dağılımına Göre Çalışan Verileri

|                 | Sayı | Oran |
|-----------------|------|------|
| 0-5 Yıl         | 45   | %35  |
| 5-10 Yıl        | 25   | %19  |
| 10-20 Yıl       | 38   | %29  |
| 20-30 Yıl       | 21   | %16  |
| 30 Yıldan fazla | 1    | %1   |

##### Sözleşme Türüne Göre Çalışan Verileri

|                           | Sayı | Oran |
|---------------------------|------|------|
| Kadrolu (Belirsiz Süreli) | 130  | %96  |
| Stajyer (Belirli Süreli)  | 5    | %4   |

2024 yılı sonunda Şirket bünyesinde toplam 2 engelli çalışan bulunmaktadır. Yıl içerisinde 23 yeni çalışan işe alınmış, 17 çalışan ise işten ayrılmıştır. Çalışan devir oranı %14,29 olarak gerçekleşmiştir.

## İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi

2024 yılında QNB Finansal Kiralama, çalışan bağlılığını ve gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli sürdürülebilir insan kaynakları projeleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, çalışanların teknik ve yetkinlik becerilerini geliştirmek için düzenli dış ve iç eğitimler organize edilmiştir.

### QNB Finansal Kiralama'da İnsan Haklarına ve Etiğe Bakış

QNB Finansal Kiralama, insan haklarına saygıyı ve etik bir çalışma ortamını Şirket'in temel değerlerinden biri olarak benimsemektedir. Şirket, tüm çalışanlarına eşit davranmayı ve onların fikirlerini önemsemeyi etik kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. İşe alım, terfi ve ücretlendirme süreçlerinde eşitlik ilkesi şeffaf bir şekilde uygulanmakta; çalışanların ihtiyaç ve talepleri titizlikle değerlendirilerek çözümler üretilmektedir.

Tüm çalışanların kendilerini değerli ve güvende hissetmelerini sağlamak amacıyla, insan odaklı yaklaşım Şirket politikalarının merkezinde yer almaktadır. QNB Finansal Kiralama'nın temel yaklaşımı, çalışanlara saygılı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak, ayrımcılığı önlemeye yönelik açık politikalar geliştirmek ve etik değerleri tüm süreçlere entegre etmektir. Şirket, şeffaflık, dürüstlük ve adalet ilkeleri doğrultusunda hareket ederek, çalışanların kendilerini güvende ve desteklenmiş hissettikleri bir ortam yaratmayı hedeflemektedir.

Çalışanların seslerinin duyulmasını sağlamak için düzenli eğitimler ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmekte, geri bildirim mekanizmaları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, Şirket'in etik anlayışının temel unsurlarını oluşturmaktadır. Etik olmayan bir davranış gözlemlendiğinde, üst yönetim, denetim ve hukuk ekipleri hızlı bir şekilde harekete geçmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Etik davranış kuralları, Şirket'in en kritik ve hassas konularından biri olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, etik kurallar ve ilgili prosedürler, tüm

çalışanlara işe başlangıçta detaylı bir şekilde aktarılmakta ve periyodik eğitimlerle pekiştirilmektedir. Denetim ekibi, düzenli kontroller yaparak uyumu sağlamakta, bilgi teknolojileri ekipleri ise gerekli güvenlik tedbirlerini alarak veri güvenliğini desteklemektedir.

### YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN REFAHI

#### 2024 Yılı QNB Finansal Kiralama Motivasyon Uygulamaları

2024 yılında QNB Finansal Kiralama, çalışan bağlılığını ve gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli sürdürülebilir insan kaynakları projeleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, çalışanların teknik ve yetkinlik becerilerini geliştirmek için düzenli dış ve iç eğitimler organize edilmiştir. Çalışanların birebir dinlenmesi ve ihtiyaçlarının analiz edilmesi amacıyla düzenli ziyaretler gerçekleştirilmiş; bu ziyaretler sırasında alınan geri bildirimler süreçlerin iyileştirilmesinde temel alınmıştır.

Çalışan memnuniyetini artırmak için yıl boyunca strateji toplantıları, motivasyonel etkinlikler ve interaktif oturumlar düzenlenmiştir. Strateji toplantıları ve interaktif ortamlar oluşturularak, çalışanların görüş ve önerileri dinlenmiş, bu geri bildirimler doğrultusunda süreçler ve uygulamalar geliştirilmiştir. Bu yaklaşım, çalışanların organizasyonel kararlara dahil edilmesini sağlamış ve aidiyet duygusunu güçlendirmiştir. Aynı zamanda sosyal sorumluluk projelerine büyük önem veren QNB Finansal Kiralama, çalışanlarının da katılımıyla çeşitli toplumsal projeler yürütmüş; bu projeler ekip ruhunu pekiştirerek çalışanların Şirket'e olan bağlılığını artırmıştır.



Her ay düzenlenen konseptli happy hour etkinlikleri, çalışanların sosyal etkileşimlerini güçlendirmeye yönelik önemli bir adım olmuştur. Tüm saha ve genel müdürlük ekiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen Waffle Günü etkinliği, ekip içi iletişimi desteklemiştir.

Ayrıca, Şirket motivasyon etkinlikleri kapsamında düzenlenen tekne organizasyonu, çalışanlar arasında bağları güçlendiren önemli bir etkinlik olmuştur. Çalışan doğum günlerinde hem bireysel olarak yapılan kutlamalar hem de özel hediyelerle desteklenen organizasyonlar, çalışanlara değer verildiğini hissettirmektedir. Özel günlerde sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk temalı hediye konseptleriyle çalışanlarla daha güçlü bağlar kurulmuştur.

QNB Finansal Kiralama, güncel memnuniyet oranını %72 olarak ölçmüş ve bu oranı daha da yükseltmek için çeşitli projeler planlamaktadır.

## İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi

**2024 yılı boyunca QNB Finansal Kiralama, çalışanlarına çeşitli alanlarda kapsamlı eğitim programları sunmuştur. Toplamda 498 saat eğitim düzenlenmiş olup, 121 çalışan bu eğitimlere katılım sağlamıştır.**

Ayrıca, çalışan motivasyonunu artırmak için Şirket içinde yılbaşı etkinlikleri ve ekip bazlı aktiviteler organize edilmiş; çalışanların kurumsal değerleri benimsemeleri sağlanmıştır. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmak adına birebir görüşmeler gerçekleştirilmekte, Kahve Molası konseptiyle çalışanlarla daha yakın bir iletişim kurulmaktadır. Düzenlenen organizasyonlar ve etkinlikler, çalışan bağlılığını artırıcı unsurlar olarak önemli bir rol oynamaktadır. Şirket, güncel memnuniyet oranını %72 olarak ölçmüş ve bu oranı daha da yükseltmek için çeşitli projeler planlamaktadır.

### Çalışan Yolculuğu

Şirket, yönetici yetiştirme stratejisi doğrultusunda, yöneticileri Şirket içinde yetiştirme amacıyla ilerlemekte ve çalışanların liderlik becerilerini geliştirmeye yönelik çeşitli iç projeler yürütmektedir. Bu kapsamda, ekip içindeki sorumlulukların artırılması ve projelere aktif katılım sağlanması, liderlik yönlerinin geliştirilmesi için fırsatlar sunmaktadır. Ayrıca, çalışanların teknik donanımını güçlendirmek amacıyla kapsamlı eğitim programları organize edilmektedir.

### İç İletişim Faaliyetleri

Şirket içi iletişim, düzenli periyotlarla yayınlanan "Bizden Haberler" bülteni aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu bültenle, her bölümdeki süreç gelişmeleri ve yenilikler tüm çalışanlarla paylaşılmakta; Şirket içi iletişimi güçlendiren şeffaf bir bilgi akışı oluşturulmaktadır.

### Çalışan Refahını Destekleme Uygulamaları

QNB Finansal Kiralama, çalışan refahını artırmak ve sürdürülebilir bir iş ortamı sağlamak amacıyla düzenli olarak piyasa koşullarını ve gelir yönetimi



verilerini analiz etmektedir. Bu analizler doğrultusunda, çalışanların maddi ve manevi ihtiyaçlarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, kapsamlı eğitim programları ve organizasyonlarla çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimleri desteklenmektedir.

QNB Finansal Kiralama, çalışan ücretlerini piyasa koşullarını düzenli olarak takip ederek, görevlerin niteliğine ve çalışanların pozisyonlarına göre belirlemektedir. Bonus ve prim uygulamaları, pozisyona bağlı olarak çalışanlara sunulmaktadır.

Yan haklar kapsamında ise:

- Özel Sağlık Sigortası
- Yemek ve Servis İmkanları
- Burs ve Giyim Yardımları (Pozisyona Göre)
- Heltia Sağlık Uygulaması (kişisel gelişim, psikoloji, diyetisyen, aile danışmanlığı gibi konularda destek sağlamaktadır) gibi ayrıcalıklar çalışanların refahını artırmayı amaçlamaktadır.

QNB Finansal Kiralama, çalışanların iş-yaşam dengesini sağlamak için hibrit çalışma modeli

uygulamaktadır. Bu model, çalışanların esnek bir şekilde çalışma ortamına uyum sağlamalarına olanak tanımaktadır. Ayrıca, sosyal ve duygusal ihtiyaçların karşılanması adına Heltia Uygulaması üzerinden hem çalışanlara hem de ailelerine destek sunulmaktadır. Çalışanların sosyal ilişkilerini güçlendirmek amacıyla düzenlenen organizasyonlar, ekip içi iletişimi pekiştirmekte ve Şirket içinde aidiyet duygusunu artırmaktadır.

Şirket, çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik adımlardan Ebeveyn izin süresinin artırılması ile, destekleyici bir iş ortamı yaratma hedefine ulaşmaktadır. Çeşitliliği ve toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik eden bu yaklaşım, çalışanların kurumsal bağlılığını artırmakta ve iş yerinde daha kapsayıcı bir kültür oluşturulmasını sağlamaktadır.

### 2024 Yılı Eğitim Faaliyetleri

2024 yılı boyunca QNB Finansal Kiralama, çalışanlarına çeşitli alanlarda kapsamlı eğitim programları sunmuştur. Toplamda 498 saat eğitim düzenlenmiş olup, 121 çalışan bu eğitimlere katılım sağlamıştır. Eğitimler, e-eğitim ve sınıf eğitimi formatlarında gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında alınan eğitimlerden öne çıkan, Şirket çalışanlarına yönelik temel ve ileri düzey sürdürülebilirlik eğitimleri düzenlemiştir. E-eğitim formatında gerçekleştirilen bu eğitimler, toplamda 6 saatlik online eğitim olarak planlanmış ve tüm çalışanların erişimine sunulmuştur. Ayrıca, sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla 3,5 saatlik yüz yüze sürdürülebilirlik eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimlerde, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik konuları ele alınmış ve çalışanların sürdürülebilirlik uygulamalarında aktif rol alması hedeflenmiştir.

## İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi

### Eğitim Konuları ve Türleri

| Eğitim Türü         | Eğitim Konuları                                                                                 | Eğitim Süresi                          | Açıklama                                                                                                                    |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Katalog Eğitimleri  | Değişim, dönüşüm, bağlılık, motivasyon, takım çalışması, liderlik, iletişim, sürdürülebilirlik. | Ortalama 2 saat (Max. 7 - Min. 1 saat) | Çalışan gelişimini destekleyen kapsamlı E-eğitimlerden ve sınıf eğitimlerinden oluşmaktadır.                                |
| Zorunlu Eğitimler   | MASAK(Mali Suçları Araştırma Kurulu)                                                            | 3 Saat                                 | Yasal uyum ve gerekliliklere uygun hareket etmek için düzenlenmiştir.                                                       |
|                     | İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)                                                                   | 3 Saat                                 | Çalışanların iş yerindeki güvenliğini artırmayı ve kazaları önlemeyi amaçlayan zorunlu eğitimidir.                          |
|                     | Kurumsal ve Kişisel Bilgi Güvenliği                                                             | 3 Saat                                 | Şirket verilerinin güvenliğini sağlamak, kişisel bilgilerin korunmasına yönelik önlemleri artırmak için düzenlenmiştir.     |
|                     | Rekabet Hukuku                                                                                  | 3 Saat                                 | Rekabet kurallarına uygun hareket edilmesi için farkındalık oluşturmayı amaçlayan yasal bir eğitimidir.                     |
|                     | Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)                                                       | 1,5 Saat                               | Çalışanlara, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yasal düzenlemeler hakkında bilgi vermektedir.              |
|                     | Suç Gelirlerinin Aklanması                                                                      | 3 Saat                                 | Suç gelirlerinin aklanmasını önlemek için alınması gereken tedbirler ve prosedürleri açıklayan zorunlu bir eğitimidir.      |
|                     | Temel ve İleri Sürdürülebilirlik                                                                | 6 Saat                                 | Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik alanında farkındalığı artırmayı ve uygulamaları geliştirmeyi amaçlamaktadır. |
| Teknik Eğitimler    | Dış Ticaret Akreditasyon Eğitimi                                                                | 9 gün                                  | Çalışanların sektörel bilgi birikimini artırmaya yönelik kapsamlı eğitimidir.                                               |
|                     | Teşvik Eğitimi                                                                                  | 2,5 gün                                | Teşvik programları hakkında teknik bilgi eğitimidir.                                                                        |
|                     | İlk Yardım Eğitimi                                                                              | 2 gün                                  | Çalışanların sağlık ve güvenlik konularında bilgilendirilmesi için düzenlenmiştir.                                          |
|                     | Leasing Vergilendirmesi Eğitimi                                                                 | 1 gün                                  | Sektörel teknik bilgilerle çalışanların uzmanlaşmasını sağlamak amaçlanmaktadır.                                            |
|                     | Enflasyon Eğitimi                                                                               | 3 gün                                  | Ekonomik konularda çalışan farkındalığını artırmayı hedefleyen eğitimidir.                                                  |
| Kurum İçi Eğitimler | Excel Eğitimi                                                                                   | 3 gün                                  | Şirket içi operasyonel verimliliği artırmak için düzenlenmiştir.                                                            |
|                     | Dış Ticaret Eğitimi                                                                             | 1 gün                                  | Şirket içindeki eğitimler tarafından organize edilmiştir.                                                                   |

## İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, eşit fırsatlar sağlama ve çeşitliliği artırma taahhüdünü, işe alım, terfi ve ayrılış süreçlerinde eşitlik prensibiyle gerçekleştirmektedir. Kadın ve erkek çalışanlar arasında eşitliğin sağlanması, kurumsal sorumluluk anlayışının önemli bir parçasıdır.



### FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

QNB Finansal Kiralama, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliğini temel değerleri olarak benimsemekte ve bu konularda adalet, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı bir yaklaşımla hareket etmektedir. Çalışanlara saygılı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak, ayrımcılığı önlemek ve eşit fırsatlar sağlamak amacıyla açık politikalar geliştirilmiştir. Şirket, bu değerlerin yalnızca bireysel hakların korunmasına değil, toplumsal refahın artırılmasına da katkı sağladığına inanmaktadır.

Şirket, 2021 yılında Birleşmiş Milletler Kadın Birimi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)'ne imzacı olmuştur. Bu kapsamda, kadınların güçlendirilmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması amacıyla çeşitli projeler yürütülmektedir.

2022 yılından itibaren, sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi Projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje, Kadir Has Üniversitesi Kadın Çalışmaları Merkezi iş birliğiyle geliştirilmiş ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın (UNDP) belirlediği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi arasında yer alan "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" ilkesine uygun olarak tasarlanmıştır. Proje, sektörde bir ilk olma özelliği taşımakta ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlama yönündeki performans göstergelerinin belirlenmesini içermektedir.

#### Sürdürülebilirlik ve Çeşitlilik Çalışmaları

QNB Finansal Kiralama, eşit fırsatlar sağlama ve çeşitliliği artırma taahhüdünü, işe alım, terfi ve ayrılış süreçlerinde eşitlik prensibiyle gerçekleştirmektedir. Kadın ve erkek çalışanlar arasında eşitliğin sağlanması, kurumsal sorumluluk anlayışının önemli bir parçasıdır. Şirket, toplumsal

refahı artıracak politikalar geliştirerek, sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

#### Projeler ve İş Birlikleri

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi, sektör için bir ilki temsil etmekte ve toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek adına somut adımlar atılmasını sağlamaktadır. Kadir Has Üniversitesi Kadın Çalışmaları Merkezi'nin katkılarıyla geliştirilen bu rehber, çalışanların ve paydaşların eşit fırsatlara erişimini kolaylaştıracak bir çerçeve sunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in performans göstergeleri, bu rehber doğrultusunda güncellenmiştir.

#### Çalışanlar İçin Fırsat Eşitliği Politikası

QNB Finansal Kiralama, çalışanlarının sesini duyurabileceği bir ortam yaratmaya ve bireysel ihtiyaçlarını dikkate alarak iş süreçlerini geliştirmeye büyük önem vermektedir. 2024 yılı itibarıyla, ebeveyn izin süreleri artırılmış, kadın çalışanların kariyer gelişimi ve liderlik fırsatlarına erişimi desteklenmiştir. Çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırmak için düzenli eğitimler ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

QNB Finansal Kiralama, her çalışanın kendisini güvende ve değerli hissettiği bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak belirlemiştir. Şirket, ayrımcılığı önlemeye yönelik açık politikalar geliştirerek, çalışanlarına saygılı, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmaktadır. Çalışan güvenliğini sağlamak, bu politikaların temelini oluşturmaktadır.

Etik bir çalışma ortamının sürdürülebilirliği için şeffaflık, dürüstlük ve adalet ilkeleri doğrultusunda hareket edilmektedir. Çalışanların seslerini

duyurabilecekleri platformlar oluşturulmakta, düzenli eğitim ve farkındalık çalışmaları ile etik değerlerin Şirket genelinde benimsenmesi sağlanmaktadır. Geri bildirim mekanizmalarının etkin bir şekilde kullanılması, çalışanların görüşlerinin iş süreçlerine entegre edilmesini mümkün kılmaktadır. Bu yaklaşımla QNB Finansal Kiralama, tüm çalışanları için eşit fırsatlar sunan ve etik değerleri merkeze alan bir kurumsal kültür geliştirmekte; bağlılık ve güven duygusunu güçlendiren bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

QNB Finansal Kiralama'nın uzun vadeli hedefleri arasında toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen projelerin devamlılığını sağlamak, sektörde kapsayıcı bir kültür oluşturmak ve çalışan bağlılığını artıracak politikaları uygulamak yer almaktadır. Bu hedefler, yalnızca iş süreçlerinin değil, aynı zamanda toplumsal refahın da sürdürülebilirliğini sağlamaya katkıda bulunmaktadır.

QNB Finansal Kiralama, her çalışanın kendisini güvende ve değerli hissettiği bir çalışma ortamı oluşturmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak belirlemiştir.

## İş Sağlığı ve Güvenliği

QNB Finansal Kiralama, "Önce insan" mottosu doğrultusunda, İSG süreçlerini uzman yönlendirmeleriyle ve belirli standartlara uygun bir şekilde yürütmektedir.



QNB Finansal Kiralama, çalışanlarının ve paydaşlarının sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde korumayı hedefleyen kapsamlı bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası uygulamaktadır. Bu politika, geçici ve daimi personel, stajyerler, ziyaretçiler ve işyerine ait araç-gereçleri kapsayarak genel iş sağlığı ve güvenliği kurallarını belirlemekte ve bu kuralların etkin şekilde uygulanmasını sağlamaktadır. "Önce insan" mottosu doğrultusunda, İSG süreçleri uzman yönlendirmeleriyle ve belirli standartlara uygun bir şekilde yürütülmektedir. Çalışanların sağlığı ve güvenliği, Şirket'in temel değerleri arasında yer almakta ve sürdürülebilirlik hedeflerinin önemli bir bileşeni olarak tüm iş süreçlerine entegre edilmektedir.

2024 yılında, tüm çalışanlara yönelik 1 saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği e-egitimleri düzenlenmiş ve bu eğitimlere 130 çalışan katılım sağlamıştır. Eğitimler, çalışanların güvenlik bilincini artırmayı ve İSG kurallarına uyumu teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, ilk yardım ekiplerinin sertifikaları düzenli olarak güncellenmiş ve acil durumlara hazırlık amacıyla kapsamlı bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

### Denetimler ve Tatbikatlar

İSG süreçleri, düzenli denetimlerle desteklenmekte ve iş kazalarını önlemeye yönelik sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. 2024 yılı ekim ayında gerçekleştirilen tahliye tatbikatı, çalışanların "Acil Toplanma Bölgesi"ne güvenli bir şekilde ulaşmasını sağlamak ve kaçış güzergahlarını test etmek amacıyla düzenlenmiştir. Tatbikat, teknik aksaklıkları tespit ederek düzeltici önlemlerin devreye alınmasına olanak sağlamış ve başarılı bir şekilde raporlanmıştır.

### Sürdürülebilirlik ve İSG Performansı

QNB Finansal Kiralama, iş kazalarını önlemek ve çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla Cankurt İş Sağlığı ve Güvenliği firması ile iş birliği yapmaktadır. 2024 yılı itibarıyla herhangi bir iş kazası kaydedilmemiştir. Teknolojik destekler, çalışan eğitimleri ve düzenli denetimlerle İSG süreçlerinin etkinliği artırılmakta ve bu alanda sürdürülebilir bir iş modeli benimsenmektedir.

🗣️ 2024 yılında, tüm çalışanlara yönelik 1 saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği e-egitimleri düzenlenmiş ve bu eğitimlere 130 çalışan katılım sağlamıştır.



## Finansal Kapsayıcılık

2024 yılı itibarıyla QNB Finansal Kiralama, müşteri tabanını genişletmek için dijital araçlardan yararlanmış, finansal ürünlerin erişimini kolaylaştırmış ve her ölçekteki işletmenin finansman ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirmiştir.

QNB Finansal Kiralama, finansal kapsayıcılığı yalnızca bir hizmet anlayışı değil, toplumsal ve ekonomik kalkınmayı destekleyen stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir. Şirket, özellikle KOBİ'ler ve küçük işletmelerin finansmana erişimini kolaylaştırarak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, 2024 yılında toplam 812 KOBİ müşterisine 218 milyon ABD doları finansman sağlanmış, bu finansmanla işletmelerin büyüme ve istihdam yaratma süreçlerine destek verilmiştir.

Finansal kapsayıcılık stratejisi, müşteri tabanını genişletmek, finansal hizmetlere erişimi artırmak ve bu doğrultuda yenilikçi ürünler sunmak üzerine odaklanmıştır. KOBİ'ler ve mikro işletmeler için geliştirilen özel leasing çözümleri, Şirket'in bu alandaki öncü rolünü pekiştirmektedir. Ayrıca, kadın girişimcilerin desteklenmesi ve kadının ekonomik hayatta güçlenmesine yönelik fon kaynaklarının artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, çeşitli finans kuruluşlarından (FI) kadın kapsayıcı fonlar temin edilmiş olup, 2025 yılında bu fonların kullanımı planlanmaktadır.

QNB Finansal Kiralama, finansal kapsayıcılık çalışmalarını kısa, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda planlamaktadır. Kısa vadede daha fazla KOBİ müşterisinin finansmana erişimini sağlamak, orta vadede kadın girişimcilerin ekonomik hayata katılımını artırmak ve uzun vadede finansal hizmetlerin çeşitliliğini artırarak sektörde lider konuma gelmek hedeflenmektedir. Bu hedefler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile doğrudan uyumlu olup, özellikle "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (SKA 5), "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" (SKA 8) ve "Eşitsizliklerin Azaltılması" (SKA 10) alanlarına katkı sağlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla Şirket, müşteri tabanını genişletmek için dijital araçlardan yararlanmış, finansal ürünlerin erişimini kolaylaştırmış ve her ölçekteki işletmenin finansman ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirmiştir. Akademik çalışmalarda da belirtildiği üzere, finansal hizmetlere erişim, sürdürülebilir kalkınmanın temel taşlarından biridir. QNB Finansal Kiralama, bu yaklaşımı benimseyerek, finansal kapsayıcılık stratejisiyle daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşmayı ve ekonomik kalkınmayı desteklemeyi hedeflemektedir.



📊 2024 yılında toplam 812 KOBİ müşterisine 218 milyon ABD doları finansman sağlanmıştır.



## Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar

QNB Finansal Kiralama, sosyal ve toplumsal konularda duyarlı bir yaklaşım sergileyerek, topluma fayda sağlamayı ve değer yaratmayı sürdürülebilirlik stratejisinin bir parçası olarak görmektedir. Şirket, Banka'nın yürüttüğü Minik Eller Büyük Hayaller Projesi'ne proje sponsorluğu ile destek vermekte ve her yıl sosyal sorumluluk projelerinde yer almaktadır. Şirket genelinde gerçekleştirilen süreçler ve çalışanlara verilen hediyeler, sosyal destek amacıyla bağış çerçevesinde organize edilmektedir. Ayrıca, seçilen projeler ve iş birliği yapılan firmalar, toplumsal fayda sağlama kriterleri doğrultusunda belirlenmektedir.

### 2024 Yılında Gerçekleştirilen Sosyal Sorumluluk Projeleri

2024 yılı boyunca QNB Finansal Kiralama, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında birçok alanda destek ve bağışlarda bulunmuştur. Sağ tarafta bu projeler ve sağlanan katkılar tablo olarak özetlenmiştir:

# 15+

Toplam Proje Sayısı

# 10+

Bağış Sağlanan Kuruluş Sayısı

# 5+

Katkı Sağlanan Eğitim ve Çevre Projeleri

Destek Sağlanan Çalışan Sayısı:

Tüm çalışanlar projelerden dolayı olarak faydalanmıştır.

| Konusu                                | Proje Adı                                           | Açıklaması                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eğitim ve Çocuk Destek Projeleri      | Özel Çocuklar Sarsılmasın Projesi                   | Deprem bölgesindeki otizmli çocuklar için Tohum Otizm Vakfı iş birliğiyle eğitim sınıfı ekipmanları sağlandı.                               |
|                                       | Hatay Kırıkhan Fen Lisesi                           | Okul için voleybol ve basketbol sahası yapıldı.                                                                                             |
|                                       | Darüşşafaka İyilik Kupası ve AÇEV Çikolata Kutuları | Terfi eden çalışanlar adına ilgili sivil toplum kuruluşlarına bağış yapıldı.                                                                |
| Hayvan Hakları ve Destek Projeleri    | Dünya Kediler Günü ve Dünya Köpekler Günü           | Çalışanların evcil hayvanlarına sağlanan mama ve oyuncak desteğiyle, bu harcamaların %15'i HAÇİKO Derneği'ne bağışlandı.                    |
|                                       | 4 Nisan Sokak Hayvanları Günü                       | Göktürk Hayvan Severler Derneği'ne bağış yapılarak destek sağlandı.                                                                         |
|                                       | 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü                       | Orman Beslenme Barınaklarına bağışta bulunuldu.                                                                                             |
|                                       | Uluslararası Evsiz Hayvanlar Günü                   | İzmir'deki yangın felaketinden zarar görmüş hayvanların sağlık ve barınma ihtiyaçları için HAYTAP ve İzmir Haçiko Derneği'ne bağış yapıldı. |
| Kadın ve Çocuk Destek Projeleri       | Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (Nahıl)           | Kadınların el emeğiyle ürettikleri ürünler çalışan hediyelerine dahil edilerek destek sağlandı.                                             |
|                                       | Anneler Günü ve Babalar Günü Bağışları              | Kadın çalışanlar adına AÇEV'e, erkek çalışanlar adına Koruncuk Vakfı'na bağışta bulunuldu.                                                  |
|                                       | Kahve Dünyası Koruncuk Vakfı İyilik Kutuları        | Yeni işe başlayan çalışanlar için satın alınarak Koruncuk Vakfı'na destek sağlandı.                                                         |
| Sürdürülebilirlik ve Çevre Destekleri | Bifazlası Derneği Sürdürülebilir Hoş Geldin Kitleri | Alınan ürünlerin %15'i SosyalBen Vakfı'na bağışlandı.                                                                                       |
|                                       | LÖSEV Bayram Paketleri                              | Ramazan Bayramı'nda LÖSEV'e aile paketleri desteği sağlandı                                                                                 |
| Sağlık ve Bilim Destekleri            | Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Kongresi Desteği           | Tıp Kongresi'ne Altın Sponsor olarak destek verildi.                                                                                        |

### Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) Değerli Katkılar

QNB Finansal Kiralama, sosyal ve toplumsal yatırımları ile Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) doğrudan katkı sağlamaktadır. Özellikle şu alanlarda değer üretilmiştir:



**Sağlık ve Kaliteli Yaşam**  
(Cerrahpaşa Tıp Kongresi ve sağlık destek projeleri).



**Nitelikli Eğitim** ("Özel Çocuklar Sarsılmasın Projesi" ve eğitim destekleri).



**Toplumsal Cinsiyet Eşitliği** (Kadın girişimcilerin desteklenmesi ve Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı ile iş birlikleri).



**Karasal Yaşam** (Hayvan hakları projeleri ve barınak destekleri).

## İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk

**Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası, çevresel ve sosyal riskleri etkin bir şekilde yönetmeyi, kaynak kullanımını optimize etmeyi ve yeşil finansman çözümlerine öncelik vermeyi hedeflemektedir.**

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilir kalkınmanın sadece işletmelerin büyümesine değil, aynı zamanda toplumsal ve çevresel refahın artırılmasına hizmet ettiğine inanmaktadır. Bu çerçevede, kaynakların verimli kullanımı, çevresel risklerin azaltılması ve yeşil projelerin desteklenmesi, QNB Finansal Kiralama'nın çevresel sorumluluk anlayışının temel unsurlarını oluşturmaktadır. Şirket, ekonomik büyümeyi desteklerken çevresel dengeyi koruma bilinciyle hareket ederek, faaliyetlerinde sürdürülebilirliği teşvik eden bir iş modeli benimsemektedir.

### Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası

Şirket, çevreyle ilgili yükümlülüklerini ve sorumluluklarını QNB Leasing Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası ile belirlemiştir. Bu politika, çevresel ve sosyal riskleri etkin bir şekilde yönetmeyi, kaynak kullanımını optimize etmeyi ve yeşil finansman çözümlerine öncelik vermeyi hedeflemektedir. Politika, QNB Grup Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile uyumlu olarak hazırlanmış ve sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetimsel) taahhütleriyle entegre edilmiştir. QNB Finansal Kiralama'nın çevre ve sosyal risk politikası, çevresel farkındalığın artırılmasını ve sürdürülebilir bir gelecek için çözümler üretilmesini amaçlamaktadır. Politikanın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

### İklim Değişikliği ile Mücadeleye Bakış

QNB Finansal Kiralama, iklim değişikliği ile mücadeleyi küresel bir sorumluluk olarak görmekte ve bu doğrultuda operasyonlarını

Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Hedefi ile uyumlu hale getirmektedir. Şirket, iklim değişikliği stratejisinde, karbon ayak izini azaltmayı, çevresel riskleri yönetmeyi ve yeşil finansman yoluyla sürdürülebilir projeleri desteklemeyi önceliklendirmektedir.

Küresel ısınmanın etkilerinin azaltılmasında finansal kuruluşların kritik bir rol üstlendiğine inanan QNB Finansal Kiralama, iş birliğine dayalı projeler ve yenilikçi girişimler sayesinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamaktadır. Şirket, karbon azaltım hedeflerini Bilimsel Tabanlı Hedefler Girişimi (SBTi) gibi uluslararası girişimlerle uyumlu hale getirmeyi hedeflemekte ve çevresel etkilerini azaltmaya yönelik uzun vadeli aksiyon planları geliştirmektedir.

### 2024 Yılında Gerçekleştirilen Çalışmalar ve Hedefler

2024 yılında QNB Finansal Kiralama, çevresel sürdürülebilirlik kapsamında operasyonlarını karbon azaltımına yönelik stratejilerle güçlendirmiştir. Şirket, yenilenebilir enerji finansmanı alanında iş ortaklıklarını genişleterek daha fazla yeşil proje desteklemiştir. Enerji verimliliği yatırımları için Escon firmasıyla iş birliği yapılmış, bu iş birliği sayesinde yenilenebilir enerji projelerinin planlama süreçleri optimize edilmiştir. Ayrıca, çalışan farkındalığını artırmak amacıyla çevre ve iklim değişikliği konularında eğitim programları düzenlenmiştir.



## İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk

QNB Finansal Kiralama, çevresel sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla çalışanlarına yönelik düzenli eğitimler gerçekleştirmiştir. QNB Grubu ile uyumlu olarak tüm çalışanlara çevresel farkındalık ve sürdürülebilirlik konularında online eğitimler atanmış ve bu eğitimler tamamlanmıştır.



### Yenilenebilir Enerji Finansmanı

QNB Finansal Kiralama, yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı projelerin finansmanını artırmak ve bu alanda iş birliklerini geliştirmek için 2024 yılında önemli adımlar atmıştır. Ekipman üreticileri ve satıcılarıyla yapılan ortaklıklar sayesinde daha fazla yeşil finansman sağlanmıştır. Bu ortaklıklar, yenilenebilir enerji yatırımlarının ölçeğini büyütmek ve sektörde sürdürülebilir enerji çözümlerine olan talebi karşılamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Ayrıca, enerji yatırımlarının daha verimli bir şekilde planlanması için enerji verimliliği süreçlerine ağırlık verilmiştir.

### Çevresel Eğitimler ve Gelecek Planları

QNB Finansal Kiralama, çevresel sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla çalışanlarına yönelik düzenli eğitimler gerçekleştirmiştir. QNB Grubu ile uyumlu olarak tüm çalışanlara çevresel farkındalık ve sürdürülebilirlik konularında online eğitimler atanmış ve bu eğitimler tamamlanmıştır. Şirket, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak ve çevre bilincini artırmak amacıyla çalışanlarına ve yöneticilerine yönelik düzenli eğitim programları sunmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen eğitimler kapsamında, enerji ve çevre yönetimi sistemleri, sıfır atık uygulamaları, yeşil dönüşüm ve iklim finansmanı gibi konular ele alınmıştır. Özellikle ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Sıfır Atık, Çevre Bilinci ve İklim

Finansmanı Piyasası gibi başlıklar altında verilen eğitimlerle, çalışanların sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve farkındalık düzeyleri geliştirilmiştir.

Şirket'in gelecek planları arasında, karbon ayak izinin daha da azaltılması, yenilenebilir enerji finansmanında lider konumunu pekiştirmek ve uluslararası çevre girişimlerine aktif katılım sağlamak yer almaktadır. Çalışan farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programlarının çeşitlendirilmesi ve çevresel uyumluluk hedeflerinin genişletilmesi, Şirket'in uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejisinin bir parçasıdır.

“QNB Finansal Kiralama, yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı projelerin finansmanını artırmak ve bu alanda iş birliklerini geliştirmek için 2024 yılında önemli adımlar atmıştır.”



## Enerji ve Emisyon Yönetimi

Kaynakların etkin kullanımının sağlanması amacıyla, QNB Türkiye ile uyumlu olarak QNB Finansal Kiralama'da I-REC Sertifikası kapsamında %100 yenilenebilir enerji tedarik edilmektedir.



### Enerji Tüketimi ve Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, enerji tüketimini minimize ederek çevresel etkilerini azaltmayı ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi hedeflemektedir. Genel müdürlük binalarında enerji yönetim süreçleri, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Kristal Kule binasında mekanik otomasyon (BMS), aydınlatma ve perde otomasyonu, enerji izleme ve güç otomasyon sistemleri kullanılarak enerji verimliliği sağlanmaktadır. Ayrıca kaynakların etkin kullanımının sağlanması amacıyla, QNB Türkiye ile uyumlu olarak I-REC Sertifikası kapsamında %100 yenilenebilir enerji tedarik edilmektedir.

### Yenilenebilir Enerji Finansmanı

2024 yılı itibarıyla QNB Finansal Kiralama, yenilenebilir enerji projelerine yönelik finansman faaliyetlerini artırarak sektördeki lider konumunu güçlendirmiştir.

- 434 MW'lık yenilenebilir enerji finansmanı sağlanmıştır.
- 342,5 MW GES (Güneş Enerjisi Santrali),
- 56 MW biyokütle enerjisi,
- 4,5 MW RES (Rüzgar Enerjisi Santrali).

Ekipman üreticileri ve satıcılarıyla yapılan ortaklıklar, yenilenebilir enerji projelerinin kapsamını genişletmiş ve yeşil finansman kaynakları artırılmıştır.

### Emisyon Yönetimi

#### Emisyon Yönetimi ve Ölçüm Standartları

QNB Finansal Kiralama, sera gazı emisyonlarını Sera Gazı Protokolü ve uluslararası raporlama standartlarına uygun olarak ölçmekte ve raporlamaktadır. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3\* emisyonları aşağıdaki şekilde değerlendirilmekte ve takip edilmektedir:

- Kapsam 1 Emisyonlar: Doğrudan enerji tüketimi kaynaklı emisyonlar, operasyonel süreçlerdeki iyileştirmelerle azaltılmaktadır.
- Kapsam 2 Emisyonlar: Elektrik tüketimine dayalı sera gazı emisyonları lokasyona dayalı olarak hesaplanmaktadır.

- Kapsam 3 Emisyonlar: Finanse edilen emisyonlar ve değer zincirindeki emisyonlar, Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Değer Zinciri Muhasebe Raporlama Standardı (2011) doğrultusunda takip edilmektedir.

\* Kapsam 3 hesaplamasına Kategori 15 dahil edilmemiştir.

| Emisyon Kapsamı                          | 2024 Yılı<br>(ton CO <sub>2</sub> e) |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Kapsam 1<br>(Doğrudan Emisyonlar)        | 253                                  |
| Kapsam 2<br>(Dolaylı Enerji Emisyonları) | 139                                  |
| TOPLAM<br>(Kapsam 1 + Kapsam 2)          | 392                                  |

## Enerji ve Emisyon Yönetimi

### Enerji yönetimine yönelik çalışmalar ve yatırımlar sayesinde, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

#### 2024 Yılı Enerji Tüketimi

2024 yılı enerji tüketim verileri henüz açıklanmamış olmakla birlikte, Şirket'in tüm süreçlerinde enerji verimliliği artırıcı önlemler alınmıştır.

Enerji yönetimine yönelik çalışmalar ve yatırımlar sayesinde, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Sertifika kapsamında kurulmuş olan enerji yönetim sistemi ile detaylı enerji envanteri oluşturulup önemli enerji noktaları belirlenmekte ve kuruma özel enerji tasarruf tedbirleri oluşturulmaktadır.

#### Enerji Verimliliği Çalışmaları

Enerji tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri minimize etmek amacıyla 2024 yılında Escon Enerji ile yapılan iş birliği kapsamında, müşterilere enerji verimliliği projeleri geliştirilmesi için danışmanlık hizmeti sağlanmış ve potansiyel projelerin finansmanı gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin tamamı karbon emisyonlarını azaltmayı hedefleyen enerji verimliliği projeleri olarak değerlendirilmiştir.

Mekanik otomasyon ve enerji izleme sistemleri, enerji tüketiminin optimize edilmesine olanak tanımış ve süreçlerin çevresel uyumluluğu artırılmıştır.



#### Hedefler ve Aksiyon Planları:

QNB Finansal Kiralama, karbon azaltımı için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlemiştir.

| Hedef Tanımı                          | Açıklaması                                                                                                                             |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kısa Vadeli Hedefler (1 Yıl)</b>   | Operasyonel süreçlerde enerji tüketimini azaltmak ve karbon emisyonlarını minimuma indirmek.                                           |
| <b>Orta Vadeli Hedefler (1-3 Yıl)</b> | Yenilenebilir enerji finansmanını artırarak çevresel etkiyi azaltan projelerin ölçeğini büyütmek.                                      |
| <b>Uzun Vadeli Hedefler (3+ Yıl)</b>  | Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Hedefi doğrultusunda karbon ayak izini sıfırlamak ve global karbon yönetimi girişimlerine katılım sağlamak. |

Çevresel sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla QNB Finansal Kiralama çalışanlarına yönelik çevre ve iklim değişikliği eğitimleri düzenlenmiştir. Tüm çalışanlara QNB Grubu ile uyumlu olarak çevresel eğitimler tanımlanmış ve başarıyla tamamlanmıştır. Eğitimler, çalışanların çevresel sorumluluklarını anlamalarını ve süreçlere daha etkin katkı sağlamalarını amaçlamaktadır. Aynı zamanda gelecekte net sera gazı hedeflerine ulaşmak için karbon kredisi kullanımına ilişkin planlar değerlendirilmektedir. Bu kapsamda emisyon azaltımını denkleştirmek için karbon denkleştirme projeleri dikkate alınmaktadır.



## Su Yönetimi

2024 yılında su yönetimi kapsamında yapılan çalışmalar, finansman sağlanan projelerin çevresel etkilerinin değerlendirilmesi ve Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) raporlarının titizlikle incelenmesini içermektedir.

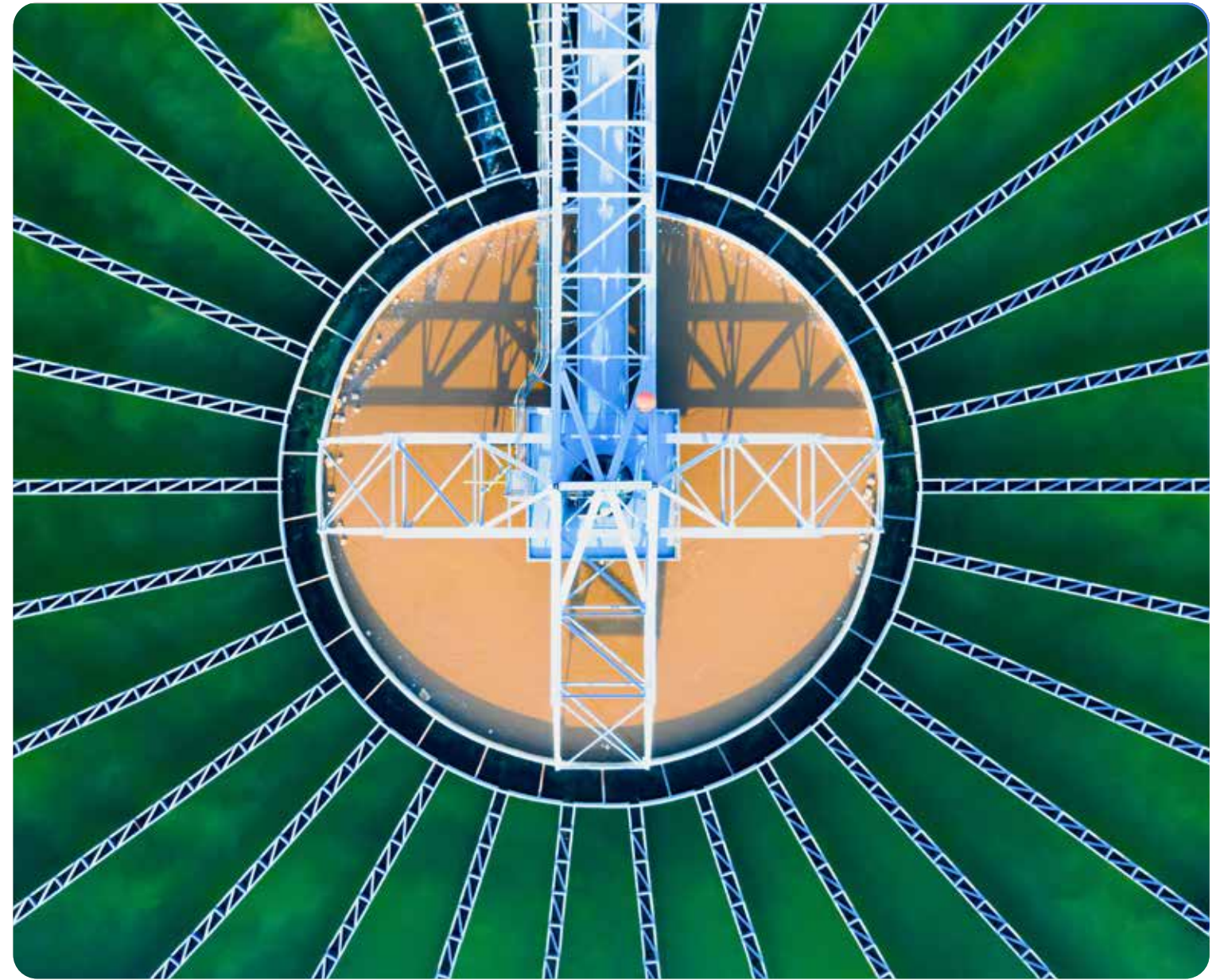
QNB Finansal Kiralama, su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimini çevresel politikalarının temel bileşenlerinden biri olarak görmekte ve tüm faaliyetlerinde su tasarrufunu artırmaya yönelik bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket, hem operasyonel süreçlerinde hem de finansman sağladığı projelerde su yönetimini optimize ederek çevresel etkileri minimize etmeyi hedeflemektedir. Su kıtlığı, su güvenliği ve çevresel sürdürülebilirlik konuları, QNB Finansal Kiralama'nın iş süreçlerine entegre edilmiş ve çevresel sorumluluk anlayışının merkezine yerleştirilmiştir.

2024 yılında su yönetimi kapsamında yapılan çalışmalar, finansman sağlanan projelerin çevresel etkilerinin değerlendirilmesi ve Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) raporlarının titizlikle incelenmesini içermektedir. Tüm üretici firmalardan temin edilen ÇED belgelerinde, su tüketimi, kuyu suyu kullanımı, atık su arıtma yöntemleri ve deşarj limitleri gibi bilgiler kontrol edilmekte ve çevresel ve sosyal risk uzmanları tarafından detaylı değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu süreçler sayesinde, proje sahibi firmalara su yönetimi performanslarını geliştirmeleri için yönlendirmeler yapılmaktadır. Su kıtlığı yaşanan bölgelerde finanse edilen projeler için daha detaylı analizler gerçekleştirilmekte, kuyu suyu kullanımı ve diğer su kaynaklarına olan etkiler ayrıca incelenmektedir.

QNB Finansal Kiralama, operasyonel su tüketimini azaltmak ve çalışanlarını bu konuda bilinçlendirmek için 2024 yılında çeşitli farkındalık çalışmaları ve eğitim programları düzenlemiştir. Çalışanlara bireysel su tasarruf yöntemleri ve operasyonel süreçlerde su verimliliğini artırıcı uygulamalar hakkında bilgiler aktarılmıştır. Ayrıca, genel müdürlük ve şubelerde su tasarrufunu destekleyen uygulamalar devreye alınmıştır.

Şirket, su yönetimi stratejisini kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerle desteklemektedir. Kısa vadede operasyonel süreçlerde su tüketiminin optimize edilmesi ve çalışan farkındalığının artırılması, orta vadede su tüketimi ve su güvenliği kriterlerinin finansman sağlanan projelerde daha sıkı bir şekilde denetlenmesi hedeflenmektedir. Uzun vadede ise su kıtlığı riski taşıyan bölgelerdeki projelerin etkilerinin minimize edilmesi ve su tüketimini azaltıcı teknolojilere öncelik verilmesi planlanmaktadır.

QNB Finansal Kiralama'nın su yönetimi kapsamında gelecekteki hedefleri, sadece operasyonel süreçlerle sınırlı kalmamakta; aynı zamanda, su kaynaklarının verimli kullanımı ve su güvenliğinin artırılması için finanse edilen projelerde çevresel sürdürülebilirlik kriterlerinin uygulanmasını da kapsamaktadır. Bu yaklaşımla Şirket, çevresel etkileri minimize etmeyi ve su kaynaklarının korunmasına yönelik kalıcı çözümler geliştirmeyi taahhüt etmektedir.





## Atık Yönetimi

**2023 yılında sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında kâğıt kullanımının azaltılması amacı ile hayata geçirilen Dijital Slip uygulamasının kapsamı genişletilerek 2024 yılında dijital onay platformu aracılığıyla daha sürdürülebilir bir iş modeli benimsenmiştir.**

Kaynakları verimli kullanarak operasyonel süreçlerin çevresel etkilerini azaltmayı öncelikli hedeflerinden biri haline getiren QNB Finansal Kiralama, atık yönetiminde sürdürülebilirlik odaklı stratejiler uygulamaktadır. Şirket, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Sistem Kurulum Metodolojisi doğrultusunda operasyonel atıkların yönetimi için kapsamlı bir sistem oluşturmuştur. Genel Müdürlük binasında geçici atık deposu inşa edilmiş, bu uygulama tüm şubelere yaygınlaştırılmaya başlanmıştır. Ayrıca, her merkez lokasyonda çevre mühendisine bağlı çalışan atık sorumluları görevlendirilmiş, atık haritaları çıkarılarak süreçlerin etkinliği artırılmıştır.

QNB Türkiye'nin atık yönetimi alanında kazandığı deneyimler ve geliştirdiği projeler, QNB Finansal Kiralama'nın sürdürülebilirlik stratejisine değerli bir rehberlik sağlamaktadır. Yürütülen bu çalışmalar arasında, QNB Türkiye'nin Sıfır Atık Projesi kapsamında attığı önemli adımlar dikkat çekmektedir. Banka, kapsamlı politikalar geliştirerek sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut kazanımlar elde etmiştir. Aynı zamanda Grup genelinde, plastik kullanımını azaltmak ve tedarik zincirindeki çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla kapsamlı politikalar uygulamakta; üç genel müdürlük binasında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgeleriyle belgelendirilmiş atık yönetim sistemleri sürdürmektedir.

Banka yemekhanesinde oluşan yemek artıkları hayvan barınaklarına gönderilmektedir. Kullanılan bitkisel atık yağlar için atık yağ geri kazanım firması ile çalışılmakta; tarihi geçmiş ürünler için



ise gıda imhası için yetkilendirilmiş firmalar ile iş birliği yapılmaktadır. Yemek firmasının ilgili taahhüdüne istinaden bitkisel atık yağların bertarafı ve gıda atıklarının barınaklarda değerlendirilmesi Çevresel Uyum Yönetmeni tarafından yılda bir evrak bazında kontrol sağlanmaktadır.

### Sıfır Atık Projesi

- Genel Müdürlük ve şubelerde atık ayırma kutuları yerleştirilerek kâğıt, plastik, cam ve metal gibi atıkların ayrı toplanması sağlanmıştır.
- Atık yönetimi sistemleri, operasyonel süreçlerde oluşan tüm atıkların türüne göre ayrıştırılmasını ve geri dönüşüme gönderilmesini içermektedir.
- Tüm binalarda Sıfır Atık uygulamaları yaygınlaştırılmış, bu kapsamda oluşturulan geçici atık depolarıyla geri dönüşüm süreçlerinin etkinliği artırılmıştır.
- Atık yönetimi süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla belirli merkezlerde çevre mühendisleri ve atık sorumluları görevlendirilmiştir. Bu ekipler, sürdürülebilirlik hedeflerinin uygulanmasında aktif rol oynamaktadır.

2023'te sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında kâğıt kullanımının azaltılması amacı ile bir ödeme çözümü olarak Dijital Slip uygulaması hayata geçirilmiştir. 2024 yılında bu uygulamanın kapsamı genişletilmiş, dijital onay platformu aracılığıyla daha sürdürülebilir bir iş modeli benimsenmiştir.

## İklim Risklerinin Yönetimi

QNB Finansal Kiralama'nın stratejisi, QNB Türkiye'nin sürdürülebilirlik hedefleriyle paralel olarak karbon yönetimini, enerji tasarrufunu ve dögüsel ekonomiyi önceliklendirerek operasyonel süreçlerin çevresel etkilerini minimize etmeyi amaçlamaktadır.

### QNB Finansal Kiralama'da QNB Türkiye Liderliğinde İklim Değişikliğine Uyum

Finans sektörü, küresel ölçekte iklim değişikliğiyle mücadelede stratejik bir rol üstlenmektedir. Aynı zamanda sektör, sürdürülebilir bir geleceğe geçişi hızlandıran projelere destek sağlayarak dönüşüme öncülük ettiği güçlü bir konuma ulaşmıştır. QNB Finansal Kiralama, ortak sorumluluk ve bilinçle hareket ederek, çevresel riskleri yönetmek ve karbon ayak izini azaltmak amacıyla sürdürülebilirlik stratejisini iş birimlerine tüm boyutlarıyla entegre etmektedir. Şirket, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde ortaya çıkabilecek geçiş riskleri ve aşırı hava olaylarına bağlı olarak gelişebilecek fiziksel riskleri, risk yönetimi politikalarıyla birlikte değerlendirmektedir.

QNB Finansal Kiralama'nın stratejisi, QNB Türkiye'nin sürdürülebilirlik hedefleriyle paralel olarak karbon yönetimini, enerji tasarrufunu ve

dögüsel ekonomiyi önceliklendirerek operasyonel süreçlerin çevresel etkilerini minimize etmeyi amaçlamaktadır. Grup bünyesinde iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik senaryo analizleri ve stres testleri gibi uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu analizlerle, gelecekteki belirsizliklere karşı Şirket'in dayanıklılığının ölçülmesi hedeflenmektedir.

QNB Türkiye'nin sürdürülebilirlik yönetimindeki deneyim ve finansal gücü, QNB Finansal Kiralama'nın çevresel ve sosyal risklere karşı daha dirençli olmasını sağlamaktadır. Özellikle enerji projelerine sağlanan finansman desteği, fosil yakıt bağımlılığını azaltmak ve sera gazı emisyonlarını sınırlandırmak açısından stratejik bir öneme sahiptir. 2024 yılı itibarıyla QNB Türkiye'nin yenilenebilir enerji projelerine sağladığı toplam finansman 329 milyon ABD dolarına ulaşmıştır. Bu yatırımlar, QNB Finansal Kiralama'nın sürdürülebilir büyüme vizyonu çerçevesinde şekillenen operasyonel stratejilerine de ışık tutmaktadır.

Ayrıca, Türkiye'nin "2053 Net Sıfır" hedefleri doğrultusunda yenilikçi enerji tasarrufu uygulamaları ve öz tüketim amaçlı yenilenebilir enerji projeleri teşvik edilmekte, çevresel performansın sürekli iyileştirilmesine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. QNB Grubu çatısı altında sürdürülen bu çalışmalar, geleceğe yönelik çevresel risklerin yönetilmesinde önemli bir örnek oluşturmaktadır.

### QNB Türkiye CDP Global A Listesi'nde!

QNB Türkiye, iklim değişikliği ile mücadeledeki performansını Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği Programı aracılığıyla da ortaya koymaktadır. Banka, 2023 CDP İklim Değişikliği Programı'ndaki skorunu yükselterek, sürdürülebilirlik ve çevre alanlarında raporlama yapan 23.202 şirket içinde Global A Listesi'ne giren 346 şirket arasında yer almıştır.



## İklim Risklerinin Yönetimi

QNB Finansal Kiralama, Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) tarafından geliştirilen senaryoları dikkate alarak operasyonel süreçlerini risk yönetimine uygun şekilde yapılandırmaktadır.

QNB Türkiye, iklim değişikliğinin neden olabileceği fiziksel ve geçiş riskleri titizlikle analiz etmekte ve sürdürülebilirlik stratejisine entegre etmektedir. Şirket aynı zamanda iş birliği yaptığı kurumları çevre dostu çözümler benimsemeye teşvik ederek, sürdürülebilir kalkınmayı desteklemektedir.

Fiziksel riskler, aşırı hava olaylarının şiddetinin ve sıklığının artması (akut fiziksel riskler) ile iklimin uzun vadeli kademeli değişiminden (kronik fiziksel riskler) kaynaklanan tehditlerdir.

Geçiş riskleri ise düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan sosyal ve ekonomik değişimlerden kaynaklanan riskler olarak tanımlanmaktadır.

QNB Türkiye, bu risklerle ilgili geleceğe yönelik belirsizlikleri anlamak ve yönetebilmek için senaryo analizi ve stres testi araçlarından yararlanmaktadır. Bu analizler sonucunda elde edilen veriler, QNB Finansal Kiralama'nın sürdürülebilirlik risk değerlendirmelerine öncülük etmekte; kırılganlıkları tespit ederek finansal dayanıklılığın artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu süreçlerin temel amacı, yalnızca kesin tahminler yapmak değil, farklı senaryolar altında Şirket'in stratejik dayanıklılığını güçlendirmektir.

### Geçiş Riskleri Analizi

QNB Türkiye, geçiş risklerini analiz etmek amacıyla Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) tarafından geliştirilen senaryolardan faydalanmaktadır. NGFS, finansal sektör için iklim ve çevre kaynaklı risklerin yönetiminde

uluslararası düzeyde rehberlik sağlamaktadır. QNB Finansal Kiralama da bu senaryoları dikkate alarak operasyonel süreçlerini risk yönetimine uygun şekilde yapılandırmaktadır.

Kullanılan temel senaryolar:

- **Sıralı Geçiş - Net Sıfır (Orderly Transition):** Sıcaklık artışını 1,5 derece ile sınırlamak amacıyla küresel ölçekte zamanında ve kademeli olarak uygulanan düzenli önlemleri varsayar.
- **Düzensiz Geçiş - Gecikmiş Geçiş (Disorderly Transition):** İklim politikalarının uygulanmasında yaşanan gecikmelerin ve ülkeler/sektörler arasındaki uyumsuzlukların bütüncül geçiş sürecini aksattığı bir senaryodur.
- **Sıcak Ev - Mevcut Politikalar (Hot House World):** Sınırlı veya uygulanmayan politikalar nedeniyle sıcaklık artışının kritik seviyelere ulaşacağı ve belirli bölgeler ile sektörlerin ciddi çevresel ve fiziksel etkilerle karşı karşıya kalacağı bir senaryodur.

Bu senaryolar, 2025-2050 yıllarını kapsamakta ve kısa, orta, uzun vadeli öngörüler sunmaktadır. Geçiş riski stres testleri ile Banka'nın kredi portföyünde yer alan firmaların, iklime özgü varsayımlar altında finansal dayanıklılıklarının tespit edilmesi hedeflenmektedir.

İlgili çalışmalar, emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda, şirketlerin karşı karşıya kalabileceği karbon vergileri ve yeşil yatırım oranları gibi sektörel düzeyde belirlenmiş karşılaştırmalı tahminler üzerinden yürütülmektedir.



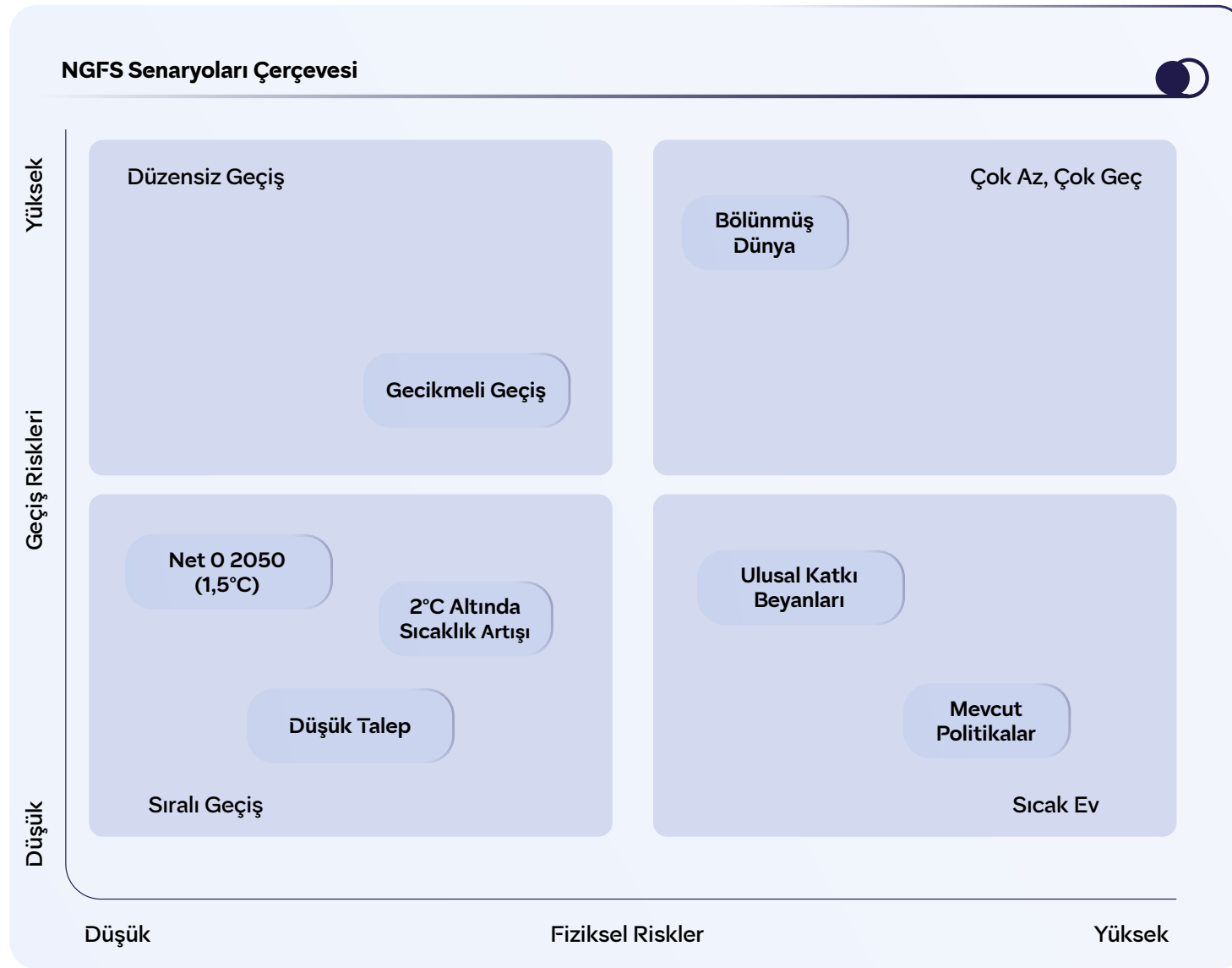
Bu analizlerin çıktısı olarak, farklı senaryo varsayımları altında firma düzeyinde uzun vadeli geçiş risk profilleri oluşturulmaktadır. Bu risk profilleri, borçlunun geri ödeme kapasitesi ile ilişkilendirilerek, temerrüt olasılıkları geçiş riskine göre yeniden değerlendirilmektedir. Böylece geçiş riskinin finansal etkisi, beklenen kredi zararı (BKZ) cinsinden ölçülebilmektedir.

Analiz sonucunda, 2024 yıl sonu kredi portföyü baz alınarak hazırlanan ve en kötü senaryo olan "düzensiz geçiş" varsayımı altında, ilgili portföyün karşılık maliyetinin 2050 yılı itibarıyla %6,4 oranında artabileceği tahmin edilmektedir.

“Geçiş riski stres testleri ile QNB Finansal Kiralama'nın kredi portföyünde yer alan firmaların, iklime özgü varsayımlar altında finansal dayanıklılıklarının tespit edilmesi hedeflenmektedir.”

## İklim Risklerinin Yönetimi

RCP 8 çerçevesinde yapılan senaryoya göre, iklim değişikliği ile mücadele çabalarının yetersiz kalacağı, fosil yakıt kullanımının devam edeceği ve yenilenebilir enerji teknolojilerinin sınırlı ölçüde benimsenmesi öngörülmektedir.



### Fiziksel Riskler: Stres Testi Analizleri

QNB Türkiye, iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklerin gayrimenkul teminatları üzerindeki etkilerini değerlendirmek amacıyla stres testi analizleri gerçekleştirmektedir.

Bu analizler, RCP 8,5 senaryosu çerçevesinde yapılmaktadır. Bu senaryoya göre, iklim değişikliği ile mücadele çabalarının yetersiz kalacağı, fosil yakıt kullanımının devam edeceği ve yenilenebilir enerji teknolojilerinin sınırlı ölçüde benimsenmesi öngörülmektedir. Ayrıca, tarım ve şehirleşmenin etkisiyle meydana gelecek ormansızlaşma gibi arazi kullanımı değişiklikleri ve metan başta olmak üzere diğer sera gazı emisyonlarında önemli artışlar yaşanacağı tahmin edilmektedir.

Senaryo kapsamında, sıcaklık artışının sanayi öncesi seviyelerin 4°C üzerine çıkması ve ekosistemler ile insan hayatı üzerinde yıkıcı etkiler yaratacak sıcak hava dalgaları, kuraklık ve su taşkınları gibi ekstrem hava olaylarının sıklığının artması beklenmektedir. Bu gelişmelerin, gıda ve su kaynaklarında önemli bozulmalara yol açarak küresel güvenlik ve ekonomik istikrarı tehdit edebileceği öngörülmektedir.

Çalışmada, gayrimenkul teminatlarında değer kaybına neden olabilecek beş farklı fiziksel tehlike analiz edilmektedir: sel, orman yangını, şiddetli rüzgâr, deniz seviyesinin yükselmesi ve toprak kayması. Analiz süreci, öncelikle bu tehlikeler için coğrafi risk haritalarının oluşturulmasını kapsamaktadır. Bu haritalar doğrultusunda gayrimenkul teminatları, değişen risk seviyelerine göre dört farklı kategoride sınıflandırılmaktadır.

Bir sonraki aşamada, her tehlike için hasar fonksiyonları uygulanarak teminatların beklenen değer kaybı hesaplanmaktadır. İklim riski kaynaklı bu değer kayıpları, teminatların amortismanına tabi piyasa değerlerine yansıtılmakta ve temerrüt durumunda beklenen kayıplar (THK) üzerinden risk profili oluşturulmaktadır. Bu yöntemle, iklim bağlantılı fiziksel risklerin finansal etkisi, beklenen kredi zararı (BKZ) kapsamında ölçülmekte ve ek karşılık maliyeti olarak raporlanmaktadır.

2024 yıl sonu kredi portföyü üzerinden yapılan hesaplamalar sonucunda, analiz edilen senaryolar çerçevesinde fiziksel risklerin önemli bir ek beklenen kredi zararı maliyetine yol açmayacağı öngörülmektedir.

### QNB Grubu, Operasyonel Risk Yönetiminde Kapsayıcı Bir Yaklaşım Benimsiyor

QNB Türkiye, çevresel ve sosyal risklerin yanı sıra operasyonel riskleri de kapsamlı bir yaklaşımla ele almakta ve yönetmektedir. Operasyonel risklerin potansiyel finansal etkileri, Banka'nın Operasyonel Risk Yönetimi Politikası kapsamında tanımlanmakta ve değerlendirilmektedir.

4 milyon TL üzerindeki finansal etkiler, maksimum etki skoru ile analiz edilmekte ve bu tür riskler için etkin aksiyon planları uygulanmaktadır. Söz konusu finansal kayıplar, miktarlarına bağlı olarak ilgili komitelere raporlanmaktadır. 4 milyon TL üzerindeki finansal kayıplar QNB Grup Operasyonel Risk Yönetimi Komitesi'ne, 40 milyon TL üzerindeki finansal kayıplar ise Grup Risk Yönetimi Komitesi'ne raporlanmaktadır.

## İklim Risklerinin Yönetimi

### QNB Finansal Kiralama, 2023 yılından bu yana toplam 74 proje için risk değerlendirmesi yaparak çevre skoru oluşturmuştur.

Ayrıca, iş birimlerinin 100 bin TL üzerindeki parasal etkisi olan operasyonel risk olayları için aksiyon alması yönünde düzenlemeler yapılmakta ve 4 milyon TL üzerindeki finansal etki taşıyan riskler, önemli finansal risk kategorisinde değerlendirilmektedir.

Banka, olası risklere karşı hazırlıklarını güçlendirmek ve operasyonel dayanıklılığını artırmak amacıyla, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü hesaplamalarına yönelik stres senaryoları üzerinde çalışmaktadır. Bu çalışmalar, Basel Kayıp Olay Kategorileri çerçevesinde yürütülmekte olup, iki temel senaryo oluşturulmuştur.

#### İstanbul Depremi Senaryosu:

Bu senaryo, İstanbul'da meydana gelebilecek büyük bir depremi Banka varlıklarını tehdit eden en önemli risklerden biri olarak ele almaktadır. Deprem sonrası oluşabilecek fiziksel hasarların etkileri analiz edilmekte, Banka binalarının yeniden inşa ve dekorasyon maliyetleri hesaplanmaktadır.

#### Yangın, Sel ve Toplumsal Olaylar Senaryosu:

Bu senaryo, yangın, sel ve toplumsal olaylar nedeniyle oluşabilecek hasarların etkilerini değerlendirmektedir. Altyapı sistemlerinin ve iç dekorasyonun yenilenmesi gibi maliyetler göz önünde bulundurulmaktadır. Özellikle son yıllarda artış gösteren sel felaketleri, bu çalışmalarda öncelikli bir konu olarak ele alınmıştır.

QNB Grubu, dönüşüm ekonomisinin finansmanını, ulusal ve küresel sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmanın temel yollarından biri olarak görmektedir. Bu doğrultuda, QNB Finansal Kiralama da Grubun sürdürülebilir finansman yaklaşımı ile uyumlu hareket ederek

yeşil ekonomiye geçiş sürecini desteklemektedir. Şirket, özellikle yenilenebilir enerji projelerinin finansmanına yönelik ürün ve hizmetler sunmakta, çevre dostu yatırımların yaygınlaştırılmasını teşvik etmektedir. Aynı zamanda, müşterileriyle iş birliği içinde çevresel risklerin yönetimini güçlendiren ve kaynak verimliliğini artırmayı hedefleyen çözümler geliştirmektedir. Bu strateji sayesinde, QNB Finansal Kiralama hem Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkıda bulunmakta hem de portföyündeki riskleri azaltarak uzun vadeli değer yaratmayı sağlamaktadır.

#### Yüksek Finansmanlı Projeler için Risk Değerlendirme Mekanizması

QNB Finansal Kiralama, 2 milyon ABD doları üzeri projeler için firmaların çevresel ve sosyal risk skorlarını hesaplayan bir değerlendirme aracı kullanmaktadır. Bu sistem, firmaların faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal riskleri belirleyerek A, B+, B- ve C olmak üzere dört gruba ayırmaktadır.

- A grubu, en yüksek risk seviyesini temsil etmekte olup bu firmalar yıllık olarak takip edilmektedir.
- B+ ve B- grupları, daha düşük risk seviyelerinde yer almakta ve ilave evrak talepleri ile süreçleri yönetilmektedir.
- C grubu, en düşük risk seviyesini ifade etmekte olup bu firmalardan genel çevre dokümanları talep edilerek işlemler yürütülmektedir.

QNB Finansal Kiralama, 2023 yılından bu yana toplam 74 proje için risk değerlendirmesi yaparak çevre skoru oluşturmuştur. Farklı gruplarda skorlanan projelerin yıllara göre dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır. Şirket bu değerlendirme mekanizması sayesinde, iklim değişikliği ile mücadelede risk yönetimi süreçlerini kontrol etmekte ve düşük karbon ekonomisi geçiş sürecine destek sağlamaktadır.

| Yıl    | Toplam Proje Sayısı | A Grubu | B+ Grubu | B- Grubu | C Grubu |
|--------|---------------------|---------|----------|----------|---------|
| 2023   | 31                  | 0       | 7        | 7        | 17      |
| 2024   | 40                  | 3       | 9        | 7        | 21      |
| 2025   | 3                   | 0       | 0        | 1        | 2       |
| Toplam | 74                  | 3       | 16       | 15       | 40      |



## Sürdürülebilir Finans

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilir finans projelerine olan desteğini artırarak karbon ayak izini minimum seviyeye indirmeyi ve sektörde lider bir konum elde etmeyi hedeflemektedir.



QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilir finansı, ekonomik büyümeyi desteklerken sosyal kalkınmayı ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamayı hedefleyen bir yaklaşım olarak benimsemektedir. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini finansal süreçlerinin merkezine alan Şirket, kaynaklarını sürdürülebilir projelere yönlendirerek geleceğe katkı sunmayı amaçlamaktadır. Küresel ölçekte çevresel sorunların derinleşmesi ve sosyal eşitsizliklerin artması, sürdürülebilir finansın önemini daha da artırmaktadır. Bu doğrultuda, QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilirlik ile ilgili riskleri minimize etmeyi ve gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya oluşturmayı temel prensiplerinden biri olarak kabul etmektedir.

### Yenilenebilir Enerji ve Sürdürülebilir Finans Projeleri

Yenilenebilir enerji projelerine verdiği destekle sürdürülebilirliği teşvik eden QNB Finansal Kiralama, 2015 yılından bu yana müşterileri için daha uygun finansman fonları sağlayarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı hedeflemiştir. Şirket, yenilenebilir enerji projeleri, enerji verimliliği projeleri ve su yönetimi gibi sürdürülebilirlik odaklı projelere finansman sağlayarak bu alanlardaki etkinliğini artırmaktadır.

2024 yılında, EBRD'den (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) sağlanan 25 milyon EUR Yeşil Ekonomi Finansmanı, enerji tasarrufu ve ekipman değişimlerini içeren projelerde kullanılmıştır.

Bu fon, sektörel ayırım gözetmeksizin enerji verimliliği sağlayan ekipman değişimlerine, sürdürülebilir projelerin finansmanına ve A sınıfı olarak tanımlanan ekipmanların finansmanına tahsis edilmiştir. Ayrıca, EBRD'nin Green Technology Selector Programı ile uyumlu ekipmanların finansmanı da bu kapsamda değerlendirilmiştir.

2024/09 itibarıyla, QNB Finansal Kiralama'nın yenilenebilir enerji projelerine yaptığı finansman, toplam finansmanın %6'sını oluşturmuş ve bu projelerin toplam kurulu gücü 434 MW seviyesine ulaşmıştır. Bu finansman:

- 342,5 MW GES (Güneş Enerjisi Santrali),
- 56 MW Biyokütle,
- 4,5 MW RES (Rüzgar Enerjisi Santrali) projelerini kapsamaktadır.

2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik projelerine sağlanan toplam finansman tutarı 100 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

### Sürdürülebilir Finans Stratejisi ile Katkı Sağlanan SKA'lar

2021 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olan QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilir finans stratejisiyle Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda önemli katkılar sağlamaktadır.

#### SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji

Yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı ile temiz enerjiye geçiş desteklenmektedir.

#### SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Yeşil finansman ürünleriyle sürdürülebilir ekonomik büyüme teşvik edilmektedir.

#### SKA 12: Sorumlu Tüketim ve Üretim

Çevre dostu finansman araçlarıyla kaynakların verimli kullanımı desteklenmektedir.

#### SKA 13: İklim Eylemi

Karbon emisyonlarını azaltmayı hedefleyen projelerle iklim değişikliğiyle mücadele edilmektedir.

QNB Finansal Kiralama, sürdürülebilir finans projelerine olan desteğini artırarak karbon ayak izini minimum seviyeye indirmeyi ve sektörde lider bir konum elde etmeyi hedeflemektedir. 2025 yılına kadar sürdürülebilirlik politikalarının daha da güçlendirilmesi, yenilikçi finansman çözümlerinin geliştirilmesi ve çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik projelerin desteklenmesi planlanmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik projelerine sağlanan toplam finansman tutarı 100 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.



## Performans Göstergeleri

| Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Müşteri Sayısı                  | 2.756 | 2.910 | 2.942 | 2.756 |

| Yetenek Kazanımı, Çalışan Gelişimi ve Bağlılığı                                                              | 2021 | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|
| Çalışan Bağlılığı/Memnuniyeti Skoru                                                                          | 64,0 | 72,0  | 72,0  | 69,0  |
| Çalışan Devir Oranı                                                                                          | %5,7 | %13,5 | %17,6 | %14,3 |
| Gönülsüz Çalışan Devir Oranı                                                                                 | %0,8 | %1,7  | %4,0  | %5,6  |
| Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan Çalışan Oranı                                                           | %93  | %88   | %92   | %88   |
| Çalışanların Yıl İçerisinde Eğitimden Faydalanma Oranı                                                       | %87  | %82   | %79   | %77   |
| Çalışan Gelişiminin İnsan Kaynakları Bütçesi İçindeki Payı                                                   | %0,3 | %4,7  | %3,0  | %2,6  |
| Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmesi Yapılan Çalışanların Oranı (Toplam ve Cinsiyet Bazlı) | %100 | %100  | %100  | %100  |
| Cinsiyete Göre Yeni İşe Alınan Çalışan Dağılımı                                                              |      |       |       |       |
| Erkek                                                                                                        | %50  | %53   | %48   | %39   |
| Kadın                                                                                                        | %50  | %47   | %52   | %61   |
| Sürdürülebilirlik E-Eğitimlerinin Tamamlanma Oranı (%)                                                       |      | %76   | %60   | %63   |
| Gelişim Kataloğundan Üzerinden Sunulan Eğitimlere Katılan Çalışan Oranı                                      | %86  | %81   | %75   | %69   |
| Yeni İşe Alınan Erkek Çalışan Sayısı                                                                         | 5    | 9     | 12    | 9     |
| Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı                                                                         | 5    | 8     | 13    | 14    |



## Performans Göstergeleri

| İklim Değişikliği Etkisinin Azaltılması ve İklim Değişikliğine Uyum Sağlama & ÇSY Kriterlerini Gözeten Sorumlu Finansman, Ürünler, Hizmetler ve Yatırımlar | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Projelerinin Toplam Enerji Projeleri Portföyündeki Payı                                                            | %100,0 | %100,0 | %100,0 | %100,0 |
| Yenilenebilir enerji proje türlerine göre finanse edilen kurulu güç miktarı (MW)                                                                           | 44,9   | 61,0   | 77,3   | 93,9   |
| RES                                                                                                                                                        | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 6,2    |
| GES                                                                                                                                                        | 44,88  | 61,0   | 77,3   | 87,7   |
| HES                                                                                                                                                        | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    |
| JES                                                                                                                                                        | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0    |

| Finansal Kapsayıcılık ve Okur-Yazarlık                         | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|----------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| KOBİ Müşteri Sayısı                                            | 1.042 | 1.053 | 1.020 | 965   |
| Mikro Ölçekli Şirketlere Sağlanan Kredi Miktarı (milyon TL)    | 1.146 | 1.134 | 2.006 | 2.666 |
| KOBİ'lere Sağlanan Kredi Miktarı (bin TL)                      | 1.659 | 1.729 | 3.251 | 4.450 |
| Dijital Köprü Platformunu Kullanan Tüzel Müşteri Adedi         | 0     | 0     | 0     | 0     |
| Dijital Köprü Üzerinden KOBİ'lere Sunulan Dijital Çözüm Sayısı | 0     | 0     | 0     | 0     |
| Tüzel Dijital Kanal Aktiflik Rasyosu (%)                       | 0     | 0     | 0     | 0     |



## Performans Göstergeleri

| Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği                                                                                                 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Toplam İşgücündeki Kadın Oranı                                                                                                                   | %50  | %50  | %50  | %48  |
| C- Suite/ Üst Yönetimdeki Kadın Oranı (CEO, GMY'ler ve İç Sistemler Başkanı)                                                                     | %25  | %25  | %25  | %20  |
| Üst Düzey Yönetim Pozisyonundaki Kadın Oranı (Direktör ve üzeri)                                                                                 | %25  | %25  | %25  | %20  |
| Orta Düzey Yönetimde Kadın Oranı (Bölüm Müdürü ve Müdür)                                                                                         | %35  | %35  | %39  | %34  |
| Yönetim Kurulundaki Kadın Oranı (CEO Hariç)                                                                                                      | %17  | %17  | %29  | %43  |
| Kadın BT/Mühendislik Çalışanı Oranı (Bilgi Teknolojileri ve Programlama/Kodlama, Araştırma ve Geliştirme Gibi Mühendislik Rollerinde Çalışanlar) | %0   | %0   | %0   | %20  |
| Yıl İçerisinde Terfi Alan Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı                                                                                       | %57  | %83  | %46  | %40  |

| Sosyal ve Toplumsal Yatırım                                                | 2021   | 2022    | 2023      | 2024    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------|---------|
| Toplam Toplumsal Yatırım Tutarı (TL)                                       | 93.884 | 180.674 | 5.250.543 | 242.611 |
| Minik Eller Büyük Hayaller Platformu ile Ulaşılan Toplam Çocuk Sayısı      | 50     | 35      | 40        | -       |
| Gönüllülük Çalışmalarına Ayrılan Toplam Saat                               | 35     | 48      | 50        | -       |
| Minik Eller Büyük Hayaller Platformu Altında Yürütülen Toplam Proje Sayısı | 1      | 1       | 1         | 0       |

\* 2023 Şubat ayında Türkiye'de meydana gelen yıkıcı deprem felaketinin etkisi nedeniyle azalış göstermiştir.

| Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Yerel Tedarik Harcaması Oranı         | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |



## GRI İçerik Endeksi

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials Service) için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir. |                                                                                                                                |
| Kullanım bildirimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | QNB Finansal Kiralama, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.                                   |
| GRI 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GRI 1: Kuruluş 2021                                                                                                            |
| Kullanılan GRI Sektör Standardı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Finansal kiralama sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır. |

| GRI STANDARDI                 | AÇIKLAMALAR                                                         | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| GENEL AÇIKLAMALAR             |                                                                     |                                                                                            |
| GRI 2: Genel Açıklamalar 2021 | <strong>Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları</strong>             |                                                                                            |
|                               | 2-1 Organizasyon detayları                                          | Rapor Hakkında, sayfa 5<br>QNB Finansal Kiralama Hakkında, sayfa 9                         |
|                               | 2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar | Rapor Hakkında, sayfa 5                                                                    |
|                               | 2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası                   | Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır.<br>Rapor Hakkında, sayfa 5                          |
|                               | 2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler                           | Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.                                              |
|                               | 2-5 Dış güvence                                                     | Rapor için bağımsız güvence beyanı alınmamıştır.                                           |
|                               | <strong>Faaliyetler ve Çalışanlar</strong>                          |                                                                                            |
|                               | 2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri               | QNB Finansal Kiralama Hakkında, sayfa 9<br>Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 36 |
|                               | 2-7 Çalışanlar                                                      | Çalışan Profili (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi), sayfa 38-39                      |
|                               | 2-8 Çalışan olmayan işçiler                                         | Çalışan Profili (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi), sayfa 38-39                      |



## GRI İçerik Endeksi

| GRI STANDARDI                 | AÇIKLAMALAR                                                            | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                     |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2: Genel Açıklamalar 2021 | <b>Yönetişim</b>                                                       |                                                                                                                                                 |
|                               | 2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi                                       | Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 22-26<br>Organizasyon Şeması, sayfa 27                                                          |
|                               | 2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi                 | Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 22-26<br>Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29                                       |
|                               | 2-11 En yüksek yönetim organının başkanı                               | Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 22-26<br>Organizasyon Şeması, sayfa 27                                                          |
|                               | 2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü | Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 16<br>Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29                                 |
|                               | 2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi           | Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 16<br>Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29                                 |
|                               | 2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü | Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 16                                                                                     |
|                               | 2-15 Çıkar çatışmaları                                                 | Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29<br>Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 30<br><b><u>Çıkar Çatışmaları Politikası</u></b>              |
|                               | 2-16 Kritik konuların iletişimi                                        | Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 19<br>Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 30 |
|                               | 2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi                      | Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 22-26                                                                                           |
|                               | 2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi      | Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29                                                                                                |
|                               | 2-19 Ücretlendirme politikaları                                        | Çalışan Profili (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi),<br>sayfa 38-39<br><b><u>Ücretlendirme Politikası</u></b>                              |
|                               | 2-20 Ücretin belirlenmesi süreci                                       | Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29<br>Çalışan Profili (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi),<br>sayfa 38-39                    |
|                               | 2-21 Yıllık toplam tazminat oranı                                      | <b><u>Ücretlendirme Politikası</u></b><br>Çalışan Profili (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi),<br>sayfa 38-39                              |



## GRI İçerik Endeksi

| GRI STANDARDI                 | AÇIKLAMALAR                                                  | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2: Genel Açıklamalar 2021 | Strateji, Politikalar ve Uygulamalar                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|                               | 2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama    | Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 6<br>Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 7                                                                                                                                                              |
|                               | 2-23 Politika taahhütleri                                    | Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29<br><br><b><u>Politikalar</u></b><br><b><u>Sürdürülebilirlik Politikası</u></b>                                                                                                           |
|                               | 2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi                 | Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29<br><br><b><u>Politikalar</u></b><br><b><u>Sürdürülebilirlik Politikası</u></b>                                                                                                           |
|                               | 2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri                     | Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 19<br>Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29<br>Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 30<br>Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 32<br>Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 36 |
|                               | 2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları | Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 19<br>Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 30<br>Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 32                                                                                                        |
|                               | 2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk                         | Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.                                                                                                          |
|                               | 2-28 Kurumsal üyelikler                                      | Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 19                                                                                                                                                                                         |
|                               | Paydaş Katılımı                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |
|                               | 2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı                               | Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 19<br>Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20                                                                                                                               |
|                               | 2-30 Toplu iş sözleşmeleri                                   | QNB Finansal Kiralama'da toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                  |
| ÖNCELİKLİ KONULAR             |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20                                                                                                                                                                                    |
|                               | 3-2 Öncelikli konuların listesi                              | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20                                                                                                                                                                                    |



# GRI İçerik Endeksi

| GRI STANDARDI                                       | AÇIKLAMALAR                                                          | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <b>Çevresel Etki Yönetimi ve Sorumlu Kaynak Kullanımı</b>            |                                                                                                                                                       |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                       | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                     | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 48-49<br>Su Yönetimi, sayfa 50<br>Atık Yönetimi, sayfa 51 |
| GRI 302: Enerji Yönetimi 2016                       | 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması                                 | Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 48-49                                                                                                               |
|                                                     | 302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyacında azalma                  | Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 48-49                                                                                                               |
| GRI 303: Su ve Atık Sular 2018                      | 303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler               | Su Yönetimi, sayfa 50                                                                                                                                 |
| GRI 306: Atık 2020                                  | 306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler                   | Atık Yönetimi, sayfa 51                                                                                                                               |
|                                                     | 306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi                        | Atık Yönetimi, sayfa 51                                                                                                                               |
|                                                     | <b>İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk</b>          |                                                                                                                                                       |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                       | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                     | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 48-49                                                     |
| GRI 305: Emisyonlar 2016                            | 305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları                      | Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 48-49                                                                                                               |
|                                                     | 305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları                | Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 48-49                                                                                                               |
|                                                     | 305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması                           | Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 48-49                                                                                                               |
|                                                     | <b>Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi</b>                         |                                                                                                                                                       |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                       | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                     | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 36                                             |
| GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016               | 204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı                 | Performans Göstergeleri, sayfa 57-59                                                                                                                  |
| GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016      | 308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler | Raporlama döneminde, QNB Finansal Kiralama'nın tedarik zinciri ağıında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.                        |
| GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016 | 414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler   | Raporlama döneminde, QNB Finansal Kiralama'nın tedarik zinciri ağıında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.                          |



## GRI İçerik Endeksi

| GRI STANDARDI                                      | AÇIKLAMALAR                                                                         | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <b>Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 37-42<br>İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43                                                                               |
| <b>GRI 401: İstihdam 2016</b>                      | 401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı                               | Performans Göstergeleri, sayfa 57-59                                                                                                                                                                                             |
|                                                    | 401-3 Ebeveyn izni                                                                  | Performans Göstergeleri, sayfa 57-59                                                                                                                                                                                             |
| <b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>       | 403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi                                       | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43                                                                                                                                                                                                |
|                                                    | 403-3 İş sağlığı hizmetleri                                                         | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43                                                                                                                                                                                                |
|                                                    | 403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi                                | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 43                                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>             | 404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati                                   | Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi), sayfa 39-41                                                                                                                                         |
|                                                    | 404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları        | Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi), sayfa 39-41                                                                                                                                         |
|                                                    | 404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi | Performans Göstergeleri, sayfa 57-59                                                                                                                                                                                             |
|                                                    | <b>Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 22-26<br>Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi), sayfa 42 |
| <b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016</b> | 405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği                              | Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 22-26<br>Performans Göstergeleri, sayfa 57-59                                                                                                                                    |



# GRI İçerik Endeksi

| GRI STANDARDI                                    | AÇIKLAMALAR                                                                                                                           | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <b>Yasal Uyum ve İş Etiği</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                    | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                      | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 30                                                                                                                                             |
| GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016               | 205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar                                                               | Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 30                                                                                                                                                                                                       |
|                                                  | 205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler                                                                               | Raporlama döneminde QNB Finansal Kiralama'da bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.                                                                                                                                                   |
| GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016             | 406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler                                                                                | Raporlama döneminde QNB Finansal Kiralama'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.                                                                                                                                             |
| GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016 | 407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler                                  | QNB Finansal Kiralama, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.                                    |
| GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016                     | 408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler                                               | QNB Finansal Kiralama, hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir. |
| GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016           | 409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler | QNB Finansal Kiralama ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.                                                                                            |
|                                                  | <b>Sosyal ve Toplumsal Yatırım</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                        |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                    | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                      | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 45                                                                                                                                     |
| GRI 413: Yerel Topluluklar 2016                  | 413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar                                | Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 45<br>Performans Göstergeleri, sayfa 57-59                                                                                                                                                       |
|                                                  | <b>Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği</b>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                        |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                    | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                      | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği, sayfa 35                                                                                                                   |
| GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016                  | 418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler                                       | Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.                                                                                                           |



QNB  
LEASING

Giriş

Kurumsal  
Profil

Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi

Yarattığımız  
Kurumsal Değer

Gelecek için Sürdürülebilir  
Operasyonlar

Gelecek için  
Sürdürülebilir Toplum

Gelecek için  
Sürdürülebilir Dünya

Ekler



## GRI İçerik Endeksi

| GRI STANDARDI                 | AÇIKLAMALAR                                      | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                   |
|-------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <b>Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi</b>       |                                                                                                               |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                 | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 28-29    |
|                               | <b>Sürdürülebilir Finansal Performans</b>        |                                                                                                               |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                 | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Özet Finansal Bilgiler, sayfa 31                    |
|                               | <b>Sürdürülebilir Finans</b>                     |                                                                                                               |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                 | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Sürdürülebilir Finans, sayfa 56                     |
|                               | <b>Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği</b> |                                                                                                               |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                 | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği, sayfa 34 |
|                               | <b>Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti</b>           |                                                                                                               |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                 | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 32           |
|                               | <b>Finansal Kapsayıcılık</b>                     |                                                                                                               |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                 | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Finansal Kapsayıcılık, sayfa 44                     |
|                               | <b>Dijital Dönüşüm ve İnovasyon</b>              |                                                                                                               |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                 | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 20<br>Dijital Dönüşüm ve İnovasyon, sayfa 33              |

